



## Tutoría Online

### Manual del alumno

Jesús Abizanda 20 de Octubre de 2010

## Introducción

Se trata de un servicio que permite el seguimiento remoto de las tutorías por parte de los alumnos gracias al uso de redes de comunicación de banda ancha.

Los usuarios del servicio pueden interactuar en un entorno educativo distribuido con las mismas prestaciones que la tutoría que se imparte en el Centro. Se puede visualizar el desarrollo de la clase de manera remota, acceder a los contenidos de la actividad y participar en la clase con el resto de asistentes.



## Requisitos hardware y software

### Requisitos software

- Navegador web (*Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, ...*)
- *Flash Player 9*. Su instalación se realiza de forma automática al entrar en la tutoría online.
- Reproductor de video Windows Media (Existen reproductores compatibles para linux y Mac)

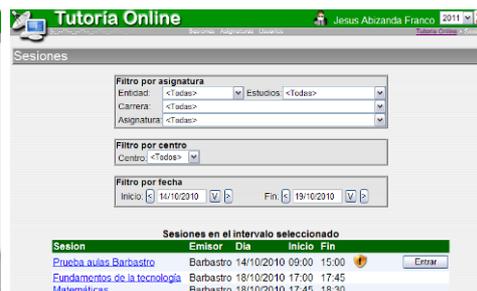
### Requisitos hardware

- Línea ADSL o similar (mínimo 400 Kbps)
- Procesador: Pentium II 400 MHz.
- Memoria: 128 MB RAM

## Acceso a la tutoría virtual

Se deben seguir los siguientes pasos:

1. Acceder al sistema a través de la web del centro que corresponda al usuario o mediante la URL <http://tutoriaonline.unedaragon.org>
2. Si se requiere, identificarse en el portal de la UNED mediante usuario y contraseña.
3. En la lista de sesiones, pulsar el botón "entrar" para ver la clase en directo deseada o sobre el icono del video para ver una clase grabada



## Componentes de la pantalla

Una vez conectado, el navegador muestra la pantalla de la tutoría online.



A la izquierda se muestra la imagen y el sonido de la clase. La imagen puede consistir en una webcam mostrando al profesor o la pantalla del ordenador que el tutor esté utilizando. Cuando se muestra la pantalla del tutor, se puede ver la pizarra digital, documentos digitales o cualquier otra aplicación informática que el tutor use.

A la derecha de la pantalla hay un menú que contiene:

- **Usuarios conectados.** Los profesores se representan con un icono distinto a los alumnos.
- **Mensajes enviados** (todos los mensajes escritos por el tutor y los alumnos conectados y a través de los cuales los alumnos pueden hacer consultas, preguntar dudas...)
- **Cuadro de texto para enviar mensajes.** No se trata de un chat, sino de una herramienta para hacer llegar dudas o consultas, por lo que debe utilizarse únicamente con esta finalidad para evitar interrumpir la tutoría. Si el tutor recibe mensajes que impidan el desarrollo normal de la tutoría, podrá quitarle al alumno la posibilidad de recibir mensajes durante el tiempo que estime oportuno, o expulsar de la tutoría al alumno.
- **Panel de documentos.** El tutor coloca documentos que el alumno puede descargarse, haciendo doble click o seleccionando uno y pulsando el botón "descargar". El alumno también puede subir documentos al panel, pero sólo cuando el tutor se lo haya pedido expresamente (por ejemplo, que el tutor haya dejado un documento con preguntas para que el alumno lo descargue, conteste y después lo suba). Atención: No se pueden subir dos documentos con el mismo nombre. Si se ha descargado un documento para modificarlo y se desea subirlo, o bien se le cambia el nombre de manera local y después se sube, o se elimina el existente en el panel y se sube el nuevo.

**¡Importante!** Hay que tener en cuenta que la imagen y sonido que el alumno recibe llega con un retardo de unos 10 segundos. Por lo tanto si el alumno realiza una pregunta desde casa es normal que el tutor tarde en contestar unos 10 segundos.

## Resolución de problemas en el equipo del alumno

### ***El alumno no sabe entrar en el sistema.***

Se utiliza la identificación UNED en el control de la izquierda o DNI y fecha de nacimiento en el de la derecha.

### ***El panel de mensajería instantánea no aparece.***

El plugin del reproductor Flash Player se instala automáticamente cuando el navegador accede a una página que lo requiere. Dependiendo de la configuración de seguridad del navegador, es posible que se muestre en la parte superior una barra amarilla solicitando permiso para instalar el componente. En ese caso, sólo es necesario pulsar dicha barra y aceptar la instalación.

Si el panel no aparece y tampoco se muestra ninguna barra, hay que modificar manualmente la configuración de seguridad del navegador para que se pueda instalar el componente. Se deben seguir los pasos siguientes:

1. Abrir Internet Explorer.
2. Seleccionar Herramientas -> Opciones de Internet (Tools > Internet Options)
3. Seleccionar la pestaña "Seguridad (Security)
4. Seleccionar "Internet"
5. Click en "Nivel personalizado" (Custom Level).
6. Asegurarse de que las siguientes opciones están en modo "Preguntar" (prompt):
  - o "Descargar los controles ActiveX firmados" (Download Signed ActiveX Controls)
  - o "Ejecutar controles y complementos de ActiveX" (Run ActiveX Controls And Plug-ins)

Si ninguna de las soluciones anteriores funciona, se debe recurrir a instalar manualmente el plug-in en la página <http://www.macromedia.com/go/getflash>.

### ***No se oye el sonido o se oye muy bajo***

Se debe ajustar el volumen correctamente en el ordenador del alumno. Hay que asegurarse de adecuar tanto en el control de volumen del reproductor embebido en la página como los volúmenes del mezclador del equipo (inicio→programas→accesorios→entretenimiento→control de volumen).

### ***La imagen de la tutoría se ha detenido***

Si se producen problemas de red, es posible que la imagen mostrada por el reproductor se detenga aunque el sonido se escuche. Para ello, tan sólo hay que reiniciar la recepción de vídeo con los botones del reproductor.



### ***La imagen es demasiado pequeña***

El tamaño de la imagen se puede cambiar si se hace click izquierdo sobre el vídeo, después click derecho para mostrar el menú contextual y allí en "Zoom" para elegir otro valor de ampliación o a pantalla completa.

### ***La imagen de la tutoría no aparece***

Se debe descargar el reproductor adecuado para ver el formato de Windows media en cada sistema:

Windows: <http://www.microsoft.com/windows/windowsmedia/es/>

Mac OS X: <http://www.apple.com/downloads/macosx/video/windowsmediaplayerformacosx.html>

Linux: Mplayer (<http://www.mplayerhq.hu>) o VLC (<http://www.videolan.org/vlc/>)

Si se usa Mozilla Firefox, se debe instalar el plug-in WMP: <https://addons.mozilla.org/es-ES/firefox/browse/type:7>