

DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES

Son derechos de los estudiantes del Centro, sin perjuicio de los que, al respecto, disponen los Estatutos de la UNED:

- a) Recibir la asistencia tutorial, presencial y/o telemática.
- b) Representar, ser representado y participar a través de sus delegados y representantes, en los órganos colegiados del Centro. A tal efecto, el Centro Asociado adoptará las medidas convenientes para facilitar la actividad de la representación de estudiantes.
- c) Tener acceso y poder utilizar los recursos y medios educativos del Centro Asociado para completar su proceso de estudio y aprendizaje en las asignaturas que se haya matriculado.
- d) Disponer de libre acceso al ejercicio del derecho de petición a las autoridades e Instituciones que forman parte del Patronato, Junta Rectora u órgano de gobierno colegiado equivalente.
- e) Cualquier otro que se desprenda de la normativa vigente.

DEBERES DE LOS ESTUDIANTES

Son deberes de los estudiantes del Centro, sin perjuicio de los dispuestos en los Estatutos de la UNED:

- a) Colaborar y cooperar, en la medida de sus posibilidades y responsabilidades, con el resto de la comunidad universitaria para el buen funcionamiento del Centro.
- b) Cumplir con la normativa y con las instrucciones del Centro, especialmente, las referidas a los aspectos de seguridad y mantenimiento del patrimonio.
- c) Asistir a las reuniones de los órganos de representación para los que haya sido elegido/a y asumir la responsabilidad que comporta la representación.
- d) Hacer uso correcto de las instalaciones, bienes y recursos del Centro.

COLABORACIÓN Y PARTICIPACIÓN

Los representantes de estudiantes:

- Participan en el Patronato, Claustro y Consejo del Centro.
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas.
- Pueden participar en los equipos de mejora de la Calidad del servicio académico, organizados por el Centro.

HORARIOS

BARBASTRO

- Horario Biblioteca:**
De Lunes a Viernes, de 9 a 20h
- Horario Secretaría-CRAI:**
De Lunes a Viernes,
De 9 a 14h y de 16 a 20h.
- Horario Docente:**
De Lunes a Jueves, de 17 a 20h

FRAGA Y SABIÑÁNIGO

- Horario Servicios:**
De Lunes a Viernes,
De 9 a 14h y de 17 a 20h
- Horario Docente**
De Lunes a Jueves, de 17 a 20h



BARBASTRO
C/ Argensola 55 y 60. 22300
Tel. 974.316.000
info@unedbarbastro.es
www.unedbarbastro.es



FRAGA
Centro Educativo 'Les Monges'
C/Airetas 17. 22520
Tel. 974.474.270
aulafraga@unedbarbastro.es



SABIÑÁNIGO
Casa de la Cultura 'Antonio Durán Gudiol'
C/ Pedro Sesé 2. 22600
Tel. 974.483.712
aulasabi@unedbarbastro.es



EL CENTRO de la UNED de Barbastro

Es un servicio público de apoyo a la educación superior, dependiente académicamente de la Universidad Nacional de Educación a Distancia y sostenido por la Fundación 'Ramón J. Sender' (constituida ésta por la Universidad, el Ayuntamiento de Barbastro, la Diputación de Huesca, el Gobierno de Aragón e Ibercaja).

MISIÓN

Que los ciudadanos de nuestro entorno tengan un acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social, mediante la modalidad de aprendizaje a distancia. Para ello integramos:

- Directrices metodológicas de la sede central de la UNED
- Estrategias educativas del Gobierno de Aragón
- Avances europeos en Calidad y tecnología
- Iniciativas y Demandas de la Sociedad
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED



NORMATIVA

- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de Diciembre, de Universidades
- Estatutos de la UNED (R.D. 1239/2011, de 8 de Septiembre)
- Estatutos de la Fundación Ramón J. Sender (2011)
- Reglamento de Régimen Interior del Centro de Barbastro
- Convenio colectivo de la Fundación Ramón J. Sender (2004)
- Estatuto del Profesor Tutor de la UNED
- Reglamento de selección de profesorado tutor de la UNED
- Evaluación de la actividad tutorial (Junta de Gobierno, 1993)
- Reglamento de organización del COIE (2010)
- Reglamento de la Biblioteca de la UNED (2007)
- Reglamento de Pruebas Presenciales (Consejo de Gobierno, 2013)
- Estatuto del Estudiante Universitario (R.D. 1791/2010, 30 de Diciembre)
- Reglamento de representación de estudiantes (2014)

Formación, Aprendizaje, Investigación Recursos, Tecnología,...INNOVACIÓN

OFERTA DE ESTUDIOS

- **27 Grados** oficiales
- **Curso de acceso** a la universidad para mayores de 25 y 45 años
- **Universidad para mayores de 55**
- **Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID):** Inglés, Francés y Alemán
- **Extensión Universitaria**
- **Cursos de Verano**

CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación)

Tanto el Centro de BARBASTRO como sus aulas en SABIÑÁNIGO y FRAGA ofrecen un entorno dinámico que permite a los ciudadanos tener a su alcance todos los servicios universitarios que dan soporte al aprendizaje, la docencia y la investigación:

RECURSOS

- **Puntos de Información y orientación CRAI**
- **Biblioteca**
- **Librería Valentina y LibrosUNED.com**
- **Aulas de tutorías y exámenes**
- **Aulas de Informática**
- **Espacios** para el trabajo en grupo
- **Laboratorios:** Física, Electrónica, Química, Geología y Biología
- **Salas de Exposiciones**
- **Observatorio y Planetario**
- **Cafetería**

SERVICIOS

- **Orientación** académica y profesional
- **Organización docente y trámites administrativos**
- **Tutorías presenciales y telemáticas**
- **Pruebas Presenciales**
- **COIE:** Centro de Orientación e Información para el Empleo. **Gestión de prácticas** en empresas e instituciones
- Servicio de **reserva de aulas y préstamo de portátiles**
- **Talleres** de desarrollo de competencias
- **Apoyo tecnológico** para la creación y elaboración de materiales

DIVULGACIÓN CIENTÍFICA Y CULTURAL

Promoción y difusión de la ciencia y la cultura con el desarrollo de proyectos monográficos:

- **Astronomía.** Proyecto AstroUNED
- **Energía:** Proyecto OLEUS
- **Sociedad:** Centro de Estudios y Recursos de la Memoria de las Migraciones de Aragón, Club de debate, Universidad para mayores.
- **Ciencia:** Semana de la ciencia y concurso de fotografía científica.
- **Arte:** Difusión del arte contemporáneo, 'Menudas miradas' y apoyo al Grado de Historia del Arte".
- **Literatura:** Concurso escolar de relato breve.
- **Audiovisuales:** elaboración de material audiovisual relacionado con la actividad del centro y los proyectos científico-culturales.

COMPROMISOS DE CALIDAD

- **Información.** Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales.
- **Biblioteca:** Disponer de, al menos, dos unidades de la bibliografía básica de todas las asignaturas de grado, una para consulta en sala o préstamo, y otra para el tutor.
- **CRAI:** Proporcionar un entorno unificado de Servicios, Espacios y Recursos para ayudar a profesores, estudiantes y otros usuarios en el acceso y uso de la información.
- **Tutorías:** Prestar apoyo y seguimiento, de modo presencial o virtual, en todas las asignaturas de grado (básicas y obligatorias).
- **Actividades:** Programar anualmente actividades de extensión universitaria y de divulgación científica y cultural.
- **COIE:** Ofrecer orientación académica y profesional y facilitar el acceso a prácticas en organizaciones o empresas del entorno, a todos los estudiantes que lo soliciten.
- **Librería:** Disponer de todo el material impreso, tanto básico como recomendado, necesario para seguir estudios en la UNED.
- **Tecnología:** Cumplir con los hitos anuales del contrato programa con la UNED para el desarrollo y gestión de aplicaciones informáticas en la Universidad.
- **Participación:** Atender y/o gestionar todas las sugerencias presentadas en el plazo máximo de una semana tras su solicitud.

INDICADORES

- **Información.** % de satisfacción con la información recibida en el Centro. Nº de no conformidades del SGSI por incidencias relacionadas con la confidencialidad de datos.
- **Biblioteca:** % de la bibliografía básica de las asignaturas de grado, con menos de dos unidades.
- **CRAI:** % de satisfacción con los recursos y servicios del CRAI (usuarios y tutores)
- **Tutorías:** % de asignaturas de grado tutorizadas. % satisfacción de alumnos con tutores de grado.
- **Actividades:** Nº de actividades de extensión, científicas o culturales realizadas sobre el total de previstas.
- **COIE:** % usuarios satisfechos con la labor del COIE. % de solicitudes de prácticas extracurriculares atendidas sobre el total de peticiones anuales.
- **Librería:** % de material UNED disponible sobre el total requerido.
- **Tecnología:** Auditorías de evaluación UNED sobre la ejecución y cumplimiento de los hitos contemplados en el contrato programa para el desarrollo de aplicaciones de gestión universitaria.
- **Participación:** % de sugerencias, quejas o reclamaciones, llevadas a trámite en el plazo máximo de 1 semana, tras la recepción de la solicitud.

SUGERENCIAS/QUEJAS

- **Las Sugerencias de mejora** pueden realizarse a través de la Web del Centro, o utilizando el buzón físico ubicado en el edificio UNED.
- **La opinión de los estudiantes** puede reflejarse en las encuestas anuales de satisfacción sobre el servicio recibido en el Centro.
- **Las reclamaciones** pueden realizarse en la Secretaría del Centro.

MEDIDAS DE SUBSANACIÓN

- **Ante el incumplimiento** de los compromisos e indicadores se responderá mediante acciones correctivas, para evitar la repetición de los mismos.

