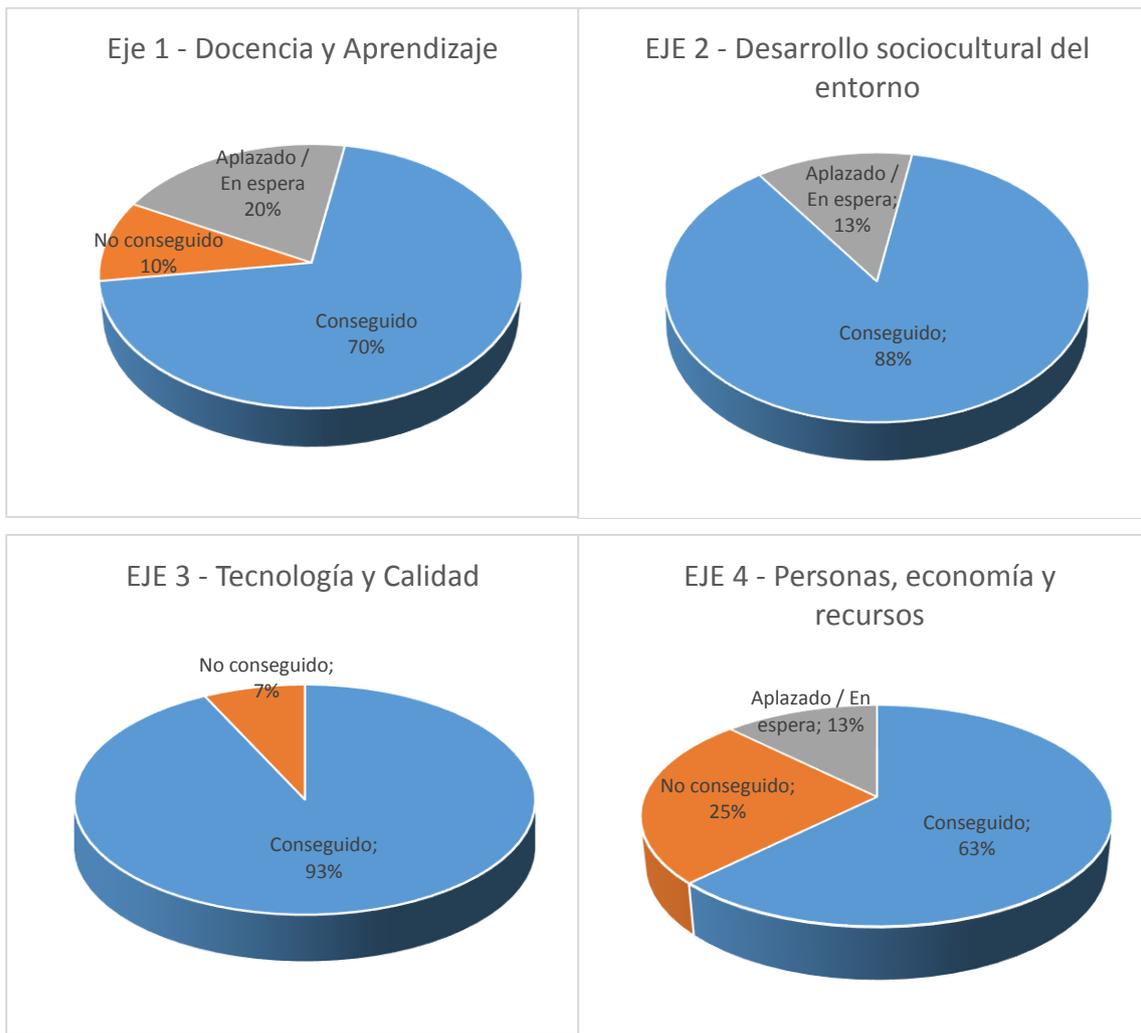


## Resultados generales del Plan Estratégico 2016-2018



### Resultados por eje estratégico



## Detalle de resultados obtenidos en cada acción estratégica

EJE 1 – Docencia y Aprendizaje					
Objetivos	Acciones	CPP	Inicio	Fin	Comentarios
OE1.1 Mejorar la satisfacción de los alumnos con las tutorías	AE1.1.1 Redefinir el sistema de asignación de asignaturas en función del cumplimiento de unos parámetros mínimos de actividad tutorial (Informe de actividad tutorial).	1.2	2018	Dic. 2018	<b>Aplazada</b> En espera de proyecto para renovación metodológica UNED.
	AE1.1.2 Analizar las causas del descenso en la asistencia para poder establecer acciones correctivas/preventivas/mejora.	1.2	2017	Dic. 2017	<b>Conseguido</b> Grupo Yammer (Coord.Docentes + Resp.Servicios). → Proyecto Piloto "Asesor Académico"
OE1.2 Ampliar oferta de adquisición de competencias	AE1.2.1 Ofertar cursos/talleres de especialización, cursos cero de adaptación a las materias, etc.	1.1	2016	Dic. 2016	<b>Conseguido</b> (Objetivo >=3 → Resultado 7)
OE1.3 Crear plataforma de gestión para nuestros cursos online	AE1.3.1 Crear y gestionar una plataforma online de colaboración centro-alumno-profesor que permita la personalización de contenidos, evaluación, etc.	1.2; 1.4	2018	Dic. 2018	<b>Aplazada</b> Falta de personal técnico especializado para acometer la acción.
OE1.4 Difundir nuestra oferta formativa de forma que logremos despertar el interés de estudiantes potenciales	AE1.4.1 Producir Videotutoriales técnicos y genéricos que apoyen la labor docente	1.2; 1.4	2017	Dic. 2017	<b>No conseguido</b> Se han hecho cursos, mini-documentales (ej.big data), pero no videos de apoyo.
	AE1.4.2 Producir presentaciones sobre los diferentes Grados	1.1; 1.4	2016	Dic. 2016	<b>Conseguido</b> Se hicieron en 2016. No se continuó porque estas presentaciones ya las realizan los profesores de Madrid.
	AE1.4.3 Producir Informativos quincenales	1.1; 1.4	2016	Dic. 2016	<b>Conseguido</b> 45 informativos en total desde 2016 hasta la fecha (oct.2018).
	AE1.4.4 Difundir la oferta académica en el entorno (institutos, visitas,...)	1.1; 1.4	2017	Dic. 2017	<b>Conseguido</b> Visitas a institutos, difusión en informativos, TV, Web, prensa y redes sociales.
OE1.5 Mantener vínculos sostenidos con estudiantes y egresados y fomentar su participación	AE1.5.1 Apoyar las actividades organizadas por la Delegación de estudiantes y fomentar su participación en los órganos de representación del centro	1.1; 3.4	2016	Dic. 2018	<b>Conseguido</b> La delegación ha realizado 3 actividades este año, todas con apoyo del centro.
	AE1.5.2 Apoyar las actividades organizadas por la Asociación de exalumnos y fomentar su participación en los grupos de mejora del centro.	1.1; 3.4	2016	Dic. 2016	<b>Conseguido</b> La asociación de exalumnos ha realizado 1 actividad este año, con total apoyo del centro.

## EJE 2 – Desarrollo sociocultural del entorno

Objetivos	Acciones	CPP	Inicio	Fin	Comentarios
OE2.1 Crear un centro de recursos y de formación con reconocimiento oficial	AE2.1.1 Formar alianzas para poder ofertar cursos de formación con reconocimiento oficial, y posibles ventajas adicionales para profesores, así como prácticas y formación complementaria para alumnos	2.4	2017	Dic. 2018	<b>Pendiente de firma</b> El convenio se hizo en 2017 pero está pendiente la firma entre UNED y Gobierno de Aragón
OE2.2 Dotar de mayor visibilidad al CRAI	AE2.2.1 Producir vídeos de difusión de servicios y recursos del centro	3.1; 3.2	2016	Dic. 2016	<b>Conseguido</b> Uned senior fraga, informativos, librería virtual, crai,...
	AE2.2.2 Poner en marcha acciones para atraer al público a la librería Valentina (Tertulias, conciertos de jazz, cine de verano, sección de comics,...)	3.1; 3.2	2016	Dic. 2016	<b>Conseguido</b> Presentaciones de libros y conciertos.
	AE2.2.3 Renovar la Web del centro para adaptarla a las nuevas tendencias y dispositivos.	3.1; 3.2	2017	Dic. 2017	<b>Conseguido</b> Última actualización Web en Dic.2016. Pendiente nueva redistribución de contenidos web.

OE2.3 Mantener las líneas de investigación y difusión científica y cultural	AE2.3.1 Mantener los proyectos y actividades de difusión científica: OLEUS, AstroUNED, Semana de la ciencia, ciclos temáticos, visitas guiadas....	2.2	2016	Dic. 2016	<b>Aplazada</b> Falta personal técnico. OLEUS se mantendrá al día con la aportación eventual del director.
	AE2.3.2 Mantener una oferta de extensión acorde con las necesidades del entorno	2.2	2017	Dic. 2018	<b>Conseguido</b> Preparado ya el plan de actividades 2018-2019.
OE2.4 Dar a conocer nuestro patrimonio cultural, científico e intelectual en beneficio de nuestro entorno	AE2.4.1 Producir monográficos de exposiciones con entrevistas a artistas	2.3	2016	Dic. 2016	<b>Conseguido</b> Entrevistas a artistas
	AE2.4.2 Producir documentales sobre diferentes temáticas (Martínez Vargas, energía, arqueología, historia,...)	2.3	2016	Dic. 2016	<b>Conseguido</b> Martínez Vargas, románico, BigData, juguetes,..

## EJE 3 – Tecnología y Calidad

Objetivos	Acciones	CPP	Inicio	Fin	Comentarios
OE3.1 Mantener los niveles de calidad exigidos por la UNED y los usuarios de nuestras aplicaciones.	AE3.1.1 Cumplir con los hitos del contrato programa	3.3	2016	Dic. 2016	<b>Conseguido</b> Informe de auditoría favorable
	AE3.1.2 Medir satisfacción con las aplicaciones y con la atención técnica (encuestas)	3.3	2017	Dic. 2018	<b>Conseguido</b> Sondeo Jun.-Sep. (8,1 sobre 10). Sondeo sobre apps.
	AE3.1.3 Asegurar la documentación de los proyectos y la coordinación entre líderes y sus respectivos proyectos	3.3	2016	Dic. 2016	<b>Conseguido</b> Repositorios documentales en auraportal, procedimiento IT-08-02 Gestión y control de proyectos
OE3.2 Ampliar el alcance de nuestras aplicaciones informáticas mediante la Innovación tecnológica.	AE3.2.1 Detectar y atender nuevas necesidades informáticas (I+D)	3.3	2016	Dic. 2016	<b>Conseguido</b> Al menos 2 proyectos de innovación al año (según exige CP). 3 en Dic.2016.
	AE3.2.2 Adaptar aplicaciones existentes para que sean fácilmente exportables a otros ámbitos	3.3	2016	Dic. 2016	<b>Conseguido</b> TestFacil es exportable a cualquier ámbito.
OE3.3 Dar a conocer nuestros servicios informáticos a otras instituciones	AE3.3.1 Producir y difundir vídeos promocionales de las aplicaciones	3.3	2016	Dic. 2016	<b>No conseguido</b> Siguen faltando todavía vídeos para las aplicaciones de 'Presupuestos' y 'TestOnline'
OE3.4 Ampliar las prestaciones de la librería virtual de acuerdo con los niveles de calidad exigidos por la UNED y nuestros clientes	AE3.4.1 Hacer la Librería más técnica, catálogo por materias (interfaz de materias más visible).	3.6	2016	Dic. 2016	<b>Conseguido</b> Esta acción se implantó en dic,2016
	AE3.4.2 Aplicar descuentos en periodos especiales (matrícula)	3.6	2016	Dic. 2016	<b>Conseguido</b> Se aplican ofertas en periodos especiales, con la aprobación de la universidad-
	AE3.4.3 Incorporar módulos de comunicaciones y estadísticas.	3.6	2016	Dic. 2016	<b>Conseguido</b> Módulo Power BI para consultas sobre ventas y matrícula.
	AE3.4.4 Evaluar la satisfacción con el servicio de librería (encuestas), en el momento de la compra o tras utilizar el servicio de Att.Cliente.	3.6	2017	Dic. 2018	<b>Conseguido</b> Gran satisfacción en general (con % de respuesta muy alto, 94% de los que respondieron alumnos UNED)
	AE3.4.5 Estudiar la viabilidad de ofertar libros digitales.	3.6	2017	Dic. 2018	<b>Conseguido</b> Se está implantando ahora. Se espera que esté publicado para Oct-Nov
OE3.5. Aumentar el nivel de excelencia de nuestro Sistema de calidad (SGICG-CA)	AE3.5.1 Alcanzar el nivel 300+ de excelencia del modelo EFQM (nivel 'consolidación'), en base a las directrices de la cátedra.	3.5	2017	Dic. 2018	<b>Conseguido</b> Informe favorable definitivo recibido en Oct.18. Actualmente a la espera de la emisión del certificado.
OE3.6. Optimizar el análisis de riesgos y la gestión de tareas	AE3.6.1. Automatizar, en la medida de lo posible, los procesos del sistema de seguridad en auraportal	3.3	2016	Dic. 2016	<b>Conseguido</b> Se han automatizado ya 14 procesos y 2 están pendientes de desarrollo

<i>de nuestro Sistema de seguridad ISO 27001:2013.</i>	<b>AE3.6.2. Mejorar la gestión de riesgos mediante planes de contingencia específicos para los servicios más críticos.</b>	<b>3.3</b>	2016	Mar. 2016	<b>Conseguido</b> Planes de contingencia TIC para Valija Web, Akademos, Eoral y librería, y se está terminando de desarrollar el de Valija Virtual
<b>EJE 4 – Personas, economía y recursos</b>					
<i>Objetivos</i>	<i>Acciones</i>	<i>CPP</i>	<i>Inicio</i>	<i>Fin</i>	<i>Comentarios</i>
<i>OE4.1 Potenciar a las personas incentivando el talento</i>	<b>AE4.1.1 Construir un modelo organizativo orientado al logro de objetivos medibles que incentive el talento y la iniciativa; sistemas de reconocimiento y evaluación del desempeño.</b>	<b>3.5</b>	2017	Dic. 2018	<b>Conseguido</b> Implantado en 2017 en el área de informática. Despliegue progresivo en el resto de áreas.
<i>OE4.2 Mejorar la comunicación entre los equipos y departamentos</i>	<b>AE4.2.1 Impulsar un Plan de comunicación interna que contribuya a la mejora del nivel de cohesión e integración organizativa</b>	<b>3.5</b>	2018	Dic. 2018	<b>Conseguido</b> Plan de Comunicación interna (P522-P01). Incorporado al sistema de calidad en feb.18
	<b>AE4.2.2 Medir la satisfacción del personal con la gestión del centro</b>	<b>3.5</b>	2018	Dic. 2018	<b>En espera</b> Encuestas sede central (bienal). % respuesta muy bajo
<i>OE4.3. Impulsar y mejorar los procesos de formación dirigidos a desarrollar las competencias del personal (Administrativo y Docente) y su adecuación a las necesidades</i>	<b>AE4.3.1. Poner a disposición del personal recursos que posibiliten su desarrollo personal y profesional, a través de la formación, el reciclaje y el perfeccionamiento</b>	<b>3.5</b>	2017	Dic. 2018	<b>No conseguido</b> No se ha podido implementar un sistema para poner a disposición del personal recursos de formación.
	<b>AE4.3.2. Evaluar las necesidades formativas en base a las competencias requeridas para el desempeño del puesto.</b>	<b>3.5</b>	2018	Dic. 2018	<b>Conseguido</b> Las propuestas formativas a petición de los supervisores se realizan teniendo en cuenta las necesidades de los puestos (según procedimiento PS-05 )
	<b>AE4.3.3. Establecer planes de formación específicos para PAS y Tutores.</b>	<b>3.5</b>	2017	Dic. 2018	<b>No conseguido</b> Con los tutores se siguen las directrices de la Universidad. No se ha establecido un plan de formación específico del centro para ellos.
<i>OE4.4 Controlar el gasto acorde con el presupuesto aprobado y los programas</i>	<b>AE4.4.1 Controlar que los programas se desarrollen de acuerdo al presupuesto aprobado.</b>	<b>3.5</b>	2016	Dic. 2016	<b>Conseguido</b>
<i>OE4.5 Fortalecer alianzas con ayuntamientos de Fraga y Sabiñánigo</i>	<b>AE4.5.1 Contribuir a la mejora de las instalaciones en las aulas de Fraga y Sabiñánigo.</b>	<b>3.5</b>	2016	Dic. 2016	<b>Conseguido</b> Nuevas instalaciones en el Aula de Sabiñánigo.,