Resultados detallados, por eje y objetivo, de cada acción estratégica prevista para el PGA de 2019:

EJE 1 – Docencia y Aprendizaje

Objetivo OE1.1: Minimizar la Tasa de abandono en estudios de primera matrícula

(Tasa de abandono en estudios de 1ª matrícula; valor inicial=45, meta<45, resultado= sin datos en qued)

Acción estratégica	*Resp.*	*Inicio*	*Fin*	*Estado*
AE1.1.1 Tutorizar todas las asignaturas de 1º y 2º con un mínimo de 8-10 alumnos.	**Secretaria**	Sep. 18	Sep. 19	**Conseguido.** Se han planificado las tutorías de forma que todas las asignaturas de 1º y 2º con más de 8 estudiantes matriculados, dispongan de un tutor en nuestro centro.
AE1.1.2 Implantar un programa de acogida, ayuda y apoyo al alumnado de nuevo ingreso que facilite la adaptación al nuevo entorno académico, contando para ello con la participación del PAS de secretaría y tutores.	**Secretaria**	Ene. 19	Sep. 20	**Avanza según lo previsto** Se ha elaborado protocolo de atención al estudiante y se han puesto en marcha acciones; mejoras en la web, chatbot, talleres de adquisición de competencias….Queda pendiente el seguimiento personalizado a estudiantes, en espera de decisión UNED.
AE1.1.3 Apoyar el programa de acogida con una herramienta informática que facilite el seguimiento a estudiantes en riesgo de abandono.	**Secretaria**	Ene. 19	Sep. 19	**Aplazada a PGA 2020** Posiblemente la herramienta no esté disponible en este curso. Aplazar a PGA 2020

Objetivo OE1.2: Aumentar la satisfacción de los alumnos con las tutorías

(% satisfacción con tutorías (encuesta interna-Akademos); valor inicial=no desplegada, meta>=80%, resultado= sin datos)

Acción estratégica	*Resp.*	*Inicio*	*Fin*	*Estado*
AE1.2.1 Redefinir el sistema de asignación de asignaturas en función de la carga docente de cada tutor y de la especialización.	**Secretaria**	Ene. 19	Sep. 21	**Avanza según lo previsto** Se han reorganizado asignaturas asignadas a tutores de las áreas de psicología y educación en función de la venia y especialización.

Objetivo OE1.3: Difundir nuestra oferta formativa para despertar interés de estudiantes potenciales

(% variación de créditos matriculados en enseñanzas oficiales; valor inicial=-11, meta>-11, resultado= -8.9)

Acción estratégica	*Resp.*	*Inicio*	*Fin*	*Estado*
AE1.3.2 Completar las presentaciones de los diferentes grados en la Web, con vídeos y material existente de la UNED (links).	**Secretaria**	Ene. 19	Sep. 21	**Conseguido** Se publica la nueva sección 'estudiar' de la web del centro, con enlaces a la información de la UNED.

Objetivo OE1.4: Mantener vínculos sostenidos con estudiantes y egresados, fomentar su participación

(% colectivos que participan de forma activa en área; valor inicial=0, meta>=90%, resultado= 0)

Acción estratégica	*Resp.*	*Inicio*	*Fin*	*Estado*
AE1.4.1 Crear área de colaboración online para la participación de la delegación de estudiantes y asociación de ex-alumnos con la dirección del Centro en la mejora de los servicios.	**R. Calidad**	Feb. 19	May. 19	**Aplazada a PGA 2020** Se ha optado por la utilización de grupos de trabajo en SharePoint del Office365. De momento se ha creado el grupo pero no se ha invitado a las partes porque se está buscando la forma de dotarlo de contenido útil para los miembros. Se propone ampliar la fecha de la tarea a May.2020

Objetivo OE1.5: Puesta en marcha de un módulo FP-Audiovisuales

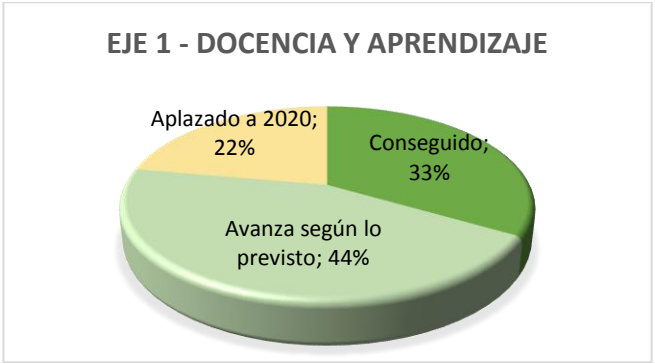
(Módulo FP-Audiovisuales; valor inicial=0, meta=1, resultado=1)

Acción estratégica	*Resp.*	*Inicio*	*Fin*	*Estado*
AE1.5.1 Colaborar con la administración educativa aragonesa y los institutos locales de la zona para la puesta en marcha de un Módulo FP-AUDIOVISUALES	**R. Audiovisuales**	Sep. 18	Sep. 19	**Conseguido.** En Septiembre se inició el curso de FP en las instalaciones del Edificio UNED, mientras se espera a disponer de las nuevas instalaciones.
AE1.5.2 Ampliar instalaciones (solar frente al jardín) para poder realizar las prácticas del módulo de FP.	**R. Mantenimiento**	Ene. 19	Ene. 21	**Avanza según lo previsto** Las obras se encuentran, actualmente, en trámites de licitación.

New Objetivo OE1.6: Puesta en marcha de un módulo FP-Informática

(Módulo FP- Informática; valor inicial=0, meta=1, resultado= sin datos)

Acción estratégica	*Resp.*	*Inicio*	*Fin*	*Estado*
AE1.6.1 Colaborar con la administración educativa aragonesa y los institutos locales de la zona para la puesta en marcha de un Módulo FP-INFORMÁTICA …	**Secretaria**	Nov. 19	Dic. 21	**Avanza según lo previsto** Se ha elaborado propuesta de proyecto para la implantación del módulo de FP-Informática en Barbastro.



EJE 2 – Desarrollo sociocultural del entorno

Objetivo OE2.2: Mejorar la visibilidad de nuestros servicios y recursos

(% usuarios satisfechos web/CRAI; valor inicial=80%, meta>=80%, resultado=83,1%Web y 87,2% CRAI)

Acción estratégica	*Resp.*	*Inicio*	*Fin*	*Estado*
AE2.2.1 Restructurar secciones y contenidos de la Web del Centro para hacerla más intuitiva, y agilizar la gestión de contenidos mediante publicadores autorizados	**Tec. Virtualización**	Feb. 19	Sep. 19	**Aplazada a PGA 2020** Se está realizando por partes/secciones. En May., se actualizó la sección académica; en Sep. y Dic., sección para profesores y alumnos del módulo FP-Audiovisuales. En cuanto a los publicadores autorizados, técnicamente está resuelto pero hace falta formación en HTML antes de otorgar los permisos.
AE2.2.3. Implantar un sistema para medir la satisfacción con los servicios del CRAI "in situ" (monitor con caritas a la entrada-salida de los servicios)	**R. Calidad**	Ene. 19	Dic. 19	**Aplazada a PGA 2020** La solución presentada se desestimó por coste excesivo. Finalmente se optó por una solución más económica, utilizando el software para gestión de encuestas que está diseñando el departamento informático, previsto para 2020. La tarea se encuentra a la espera de la publicación de dicho software, para utilizarlo en los diferentes servicios.

Objetivo OE2.3: Mantener las líneas de investigación y difusión científica y cultural

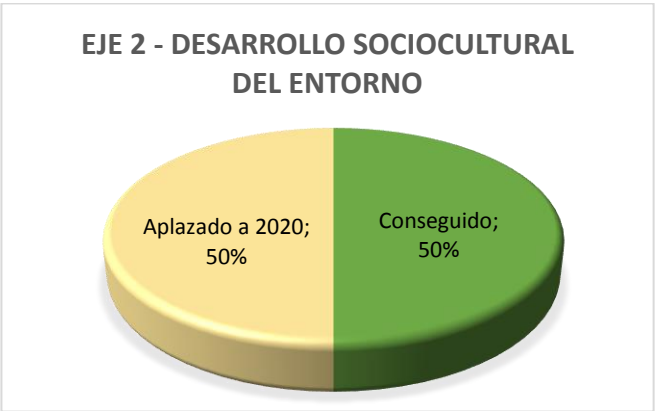
(% estudiantes satisfechos con oferta de extensión; valor inicial=76%, meta>=76%, resultado=85.3%)

Acción estratégica	*Resp.*	*Inicio*	*Fin*	*Estado*
AE2.3.2. Cumplir con nuestro compromiso con respecto a las actividades, manteniendo una oferta de extensión acorde con las necesidades …, que incluya actividades formativas y/o culturales todos los meses lectivos.	**Secretaria**	Sep. 19	Sep. 21	**Conseguido.** Incluido en cuadro de mando de indicadores de la carta de servicios. Revisión del cumplimiento en auditorías internas y externas.

Objetivo OE2.4: UNED Senior en Barbastro

(UNED Senior Barbastro; valor inicial=0, meta=1, resultado=1)

Acción estratégica	*Resp.*	*Inicio*	*Fin*	*Estado*
AE2.4.1 Gestionar la Universidad de la Experiencia de Barbastro como UNED Senior.	**Secretaria**	Ene. 19	Dic. 19	**Conseguido.** La antigua UEZ en Barbastro, se imparte ahora como una universidad para mayores gestionada de forma conjunta entre la Universidad de Zaragoza, la UNED y el Centro de Barbastro.



EJE 3 – Tecnología y Calidad

Objetivo OE3.1: Asegurar el cumplimiento de los compromisos del CP

(% cumplimiento compromisos CP; valor inicial=100%, meta>=90%, resultado=95%)

Acción estratégica	Resp.	Inicio	Fin	Estado
AE3.1.1 Cumplir con los hitos del contrato programa	**R. Informática**	Ene. 19	Dic. 19	**Conseguido** No se firma contrato programa, pero se completa un 93% de las tareas programadas.

Objetivo OE3.2: Ampliar alcance de las aplicaciones informáticas

(Nº proyectos innovadores al año; valor inicial=1, meta>=1, resultado=8)

Acción estratégica	Resp.	Inicio	Fin	Estado
AE3.2.1 Detectar y atender nuevas necesidades informáticas (I+D)	**R. Informática**	Ene. 19	Dic. 19	**Conseguido** En el CP de este año, se han incluido 6 nuevas apps: Ak.departamento, Ak.Web, Ak.Data, Secretarías, Sorteo tribunales y cifrado de exámenes. Además, se marcan como proyectos de innovación al cierre del 2019: - Perfil Web para Comisiones de Valoración y Reclamación, - Reparto de exámenes EOral entre el Eq.Docente.

Objetivo OE3.3: Ampliar las prestaciones de la librería virtual (librosuned.com)

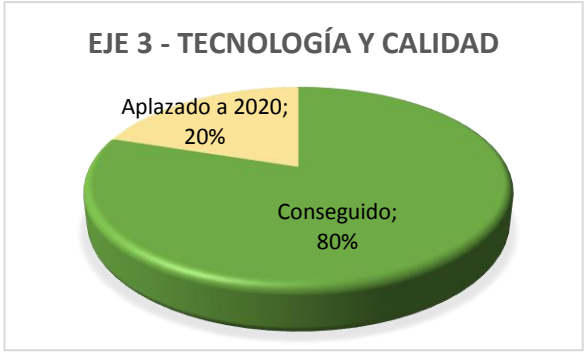
(% satisfacción general con librosuned; valor inicial=82%, meta>=90%, resultado=92%)

Acción estratégica	Resp.	Inicio	Fin	Estado
AE3.3.1 Ampliar el catálogo de libros digitales en la librería virtual de la UNED, al resto de editoriales.	**R. Informática**	Ene. 19	Sep. 19	**Aplazada a PGA 2020** Pendientes de la firma del contrato con ReadOnTime como distribuidora de libros electrónicos, tras la revisión de los aspectos técnicos para su inserción en la web de LibrosUNED.

Objetivo OE3.5: Ofrecer garantías de seguridad en la protección de la información

(Informe de auditoría externa SGSI (27001) favorable; valor inicial=0, meta=1, resultado=1)

Acción estratégica	Resp.	Inicio	Fin	Estado
AE3.5.1 Mantener la certificación ISO 27001, de nuestro SGSI, para continuar minimizando el riesgo ...	**R. Calidad**	Ene. 19	Dic. 19	**Conseguido** Auditoría externa favorable, realizada en noviembre 2019. Se mantiene la certificación.
AE3.5.2 Automatizar, en la medida de lo posible, los procesos del sistema de seguridad en auraportal, para la monitorización y control de las tareas	**R. Calidad**	Ene. 19	Dic. 21	**Conseguido** Se han migrado 7 procesos al diagramador de auraportal, para que no dependan de software obsoleto, y se han realizado mejoras en los 9 restantes para un mejor control y monitorización de las tareas.



EJE 4 – Personas, Economía y Recursos

Objetivo OE4.2: Aumentar participación PAS en encuestas UNED

(% respuesta encuestas UNED; valor inicial<5%, meta>=50%, resultado=sin datos)

Acción estratégica	*Resp.*	*Inicio*	*Fin*	*Estado*
AE4.2.1 Fomentar la cumplimentación de las encuestas que la Sede Central pasa cada dos años para evaluar la satisfacción del personal con la gestión del Centro	**R. Calidad**	Ene. 19	Oct. 20	**Avanza según lo previsto** Enviado correo al personal (6/2/2019) solicitando colaboración para cumplimentar las encuestas de la Sede Central para PAS. (Encuesta activa del 6 de febrero al 31 de marzo)

Objetivo OE4.4: Reforzar la oferta de Fraga y Sabiñánigo

(% actividades emitidas a las aulas; valor inicial= ; meta>=10%, resultado=sin datos)

Acción estratégica	*Resp.*	*Inicio*	*Fin*	*Estado*
AE4.4.1 Contribuir, con apoyo técnico e institucional, a la mejora de las instalaciones en las Aulas de Fraga y Sabiñánigo.	**Secretaria**	Ene.19	Dic. 21	**Conseguido** Las instalaciones de Sabi se renovaron por completo hace poco, en las de Fraga; se ha instalado un baño en el aula para mayores, se ha mejorado el acceso para minusválidos y se ha instalado una puerta de emergencia.
AE4.4.2 Reforzar la oferta de actividades culturales y de extensión universitaria en las Aulas de Fraga y Sabiñánigo, compartiendo con emisiones online las actividades presenciales	**Secretaria**	Ene.19	Dic. 21	**Conseguido** Se emiten el 80 % de las conferencias a las aulas de Fraga y Sabiñánigo. En el caso de talleres de duración breve, también se emiten o se facilita la asistencia de estudiantes realizándolos también en las aulas.