

Resultado Global:



Resultados detallados por eje estratégico:



OBJETIVO OE1.1: Minimizar la Tasa de abandono en estudios de primera matrícula

(Tasa de abandono en estudios de 1ª matrícula; valor inicial=45, meta<45, resultado=sin datos. Cálculo a tres años vista)

Acción estratégica	Inicio	Fin	Estado
AE1.1.2 <i>Implantar un programa de acogida, ayuda y apoyo al alumnado de nuevo ingreso que facilite la adaptación al nuevo entorno académico, contando para ello con la participación del PAS de secretaría y tutores.</i>	Ene. 19	Sep. 20	Conseguido Además de las acciones ya implantadas en 2019 (protocolo de atención al estudiante, chat Online, talleres de adquisición de competencias), se ha incorporado también una sección en la web con información específica para estudiantes (Mis primeros pasos, metodología, calendario...).
AE1.1.3 <i>Apoyar el programa de acogida con una herramienta informática que facilite el seguimiento a estudiantes en riesgo de abandono.</i>	Ene. 19	Sep. 21	Avanza según lo previsto La aplicación informática para seguimiento del progreso del estudiante continúa en desarrollo siguiendo las pautas marcadas por la Sede Central.

OBJETIVO OE1.2: Aumentar la satisfacción de los alumnos con las tutorías

(% satisfacción con tutorías (encuesta interna-Akademós); valor inicial=no desplegada, meta>=80%, resultado= no desplegada)

Acción estratégica	Inicio	Fin	Estado
AE1.2.1 Redefinir el sistema de asignación de asignaturas en función de la carga docente de cada tutor y de la especialización.	Ene. 19	Sep. 21	Avanza según lo previsto La asignación de asignaturas en función de la especialización y carga docente se está realizando conforme se van cubriendo las plazas de tutores.

OBJETIVO OE1.3: Difundir nuestra oferta formativa para despertar interés de estudiantes potenciales

(% variación de créditos matriculados en enseñanzas oficiales; valor inicial=-11, meta>-11, resultado= 1,87)

Acción estratégica	Inicio	Fin	Estado
AE1.3.1 Producir videotutoriales técnicos y genéricos que apoyen la labor docente (al menos 2 por año)	Ene. 19	Dic. 21	Conseguido En 2020 se realizaron 6 videotutoriales relacionados con la labor docente: "Los exámenes en la UNED" (Febrero 2020), "AvEx docentes" (Mayo 2020), "AvEx estudiantes" (Mayo 2020), "AvEx: Entrada" (Agosto 2020), "Valija virtual INAP" (Oct 2020), "Akademós data Docentes" (Octubre 2020).
AE1.3.3 Incluir en el Plan de Comunicación acciones específicas para incrementar matrícula (identificar nuevos públicos objetivo y dirigir la publicidad por sectores; redes sociales, visitas a/de institutos...).	Ene. 19	Sep. 21	Avanza según lo previsto. Se realizan acciones de publicidad por sectores; redes sociales, visitas a/de institutos, mailing, etc., además de lo especificado en el plan de difusión externa (P121-I01 Rev1.1) y en el Plan de información al estudiante (P213-I01 Rev.1.0).

OBJETIVO OE1.4: Mantener vínculos sostenidos con estudiantes y egresados, fomentar su participación

(% colectivos que participan de forma activa en área; valor inicial=0, meta>=90%, resultado= 0)

Acción estratégica	Inicio	Fin	Estado
AE1.4.1 Crear área de colaboración online para la participación de la delegación de estudiantes y asociación de ex-alumnos con la dirección del Centro en la mejora de los servicios.	Feb. 19	May. 20	Anulada No se ha considerado oportuno poner en marcha esta acción en 2020 debido a las circunstancias: COVID-19, esfuerzo extra del centro para la atención de otras tareas más urgentes (Avex), próximos cambios estructurales y normativos en la dirección y la forma jurídica de la Fundación... Además, en 2021 va a haber elecciones a delegados de estudiantes y actualmente ya existen otros canales de comunicación de estos colectivos con la dirección del centro.

OBJETIVO OE1.5: Puesta en marcha de un módulo FP-Audiovisuales

(Módulo FP-Audiovisuales; valor inicial=0, meta=1, resultado=1)

Acción estratégica	Inicio	Fin	Estado
AE1.5.2 Ampliar instalaciones (solar frente al jardín) para poder realizar las prácticas del módulo de FP.	Ene. 19	Ene. 21	Avanza según lo previsto Actualmente la tarea está a la espera de la resolución de los trámites de licitación de las obras.

OBJETIVO OE1.6: Puesta en marcha de un módulo FP-Informática

(Módulo FP- Informática; valor inicial=0, meta=1, resultado= sin datos)

Acción estratégica	Inicio	Fin	Estado
AE1.6.1 Colaborar con la administración educativa aragonesa y los institutos locales de la zona para la puesta en marcha de un Módulo FP-INFORMÁTICA ...	Nov. 19	Dic. 21	Anulada La iniciativa no ha prosperado.

EJE 2 – Desarrollo sociocultural del entorno



OBJETIVO OE2.1: Centro de formación con reconocimiento oficial

(Nº de alianzas establecidas; valor inicial=0, meta>=1, resultado=1)

Acción estratégica	Inicio	Fin	Estado
AE2.1.1 Formar alianzas para poder ofertar cursos de formación con reconocimiento oficial, y posibles ventajas adicionales para profesores, así como prácticas y formación complementaria para alumnos.	Feb. 19	Sep. 21	Avanza según lo previsto Existe una línea de colaboración abierta con la Asociación Aragonesa de Psicopedagogía, para la realización de cursos con reconocimiento oficial y orientados al desarrollo profesional. Concretamente este año se ha realizado el curso 'Formación emocional y pedagógica para afrontar con éxito una oposición', en colaboración con los centro de Calatayud y Teruel.

OBJETIVO OE2.2: Mejorar la visibilidad de nuestros servicios y recursos

(% usuarios satisfechos web/CRAI; valor inicial=80%, meta>=80%, resultado=83,1%Web y 87,2% CRAI)

Acción estratégica	Inicio	Fin	Estado
AE2.2.1 Restructurar secciones y contenidos de la Web del Centro para hacerla más intuitiva, y agilizar la gestión de contenidos mediante publicadores autorizados	Feb. 19	Dic. 21	Avanza según lo previsto Debido a la pandemia por COVID-19 y el esfuerzo extra del departamento informático para la atención de otras tareas más urgentes (como la creación de una nueva plataforma de exámenes online), este año no se han podido realizar cambios en la web, aunque se espera poder retomarlo a comienzos de 2021, para cumplir con la fecha de fin prevista (Dic.2021).
AE2.2.2. Hacer partícipes a las distintas partes interesadas para que envíen sugerencias de mejora en cuanto a la transformación de la Web y evaluar su satisfacción con el resultado final.	Ene. 20	Dic. 21	Avanza según lo previsto Esta tarea va ligada a la tarea anterior (cambios en la Web), por lo que se espera poder retomarla también a comienzos de año, para cumplir con la fecha de fin prevista (Dic.2021).
AE2.2.3. Implantar un sistema para medir la satisfacción con los servicios del CRAI "in situ" (monitor con caritas a la entrada-salida de los servicios)	Ene. 19	Dic. 20	Anulada La tarea ha dejado de tener sentido (monitores táctiles), debido a las restricciones sanitarias de la COVID-19.

OBJETIVO OE2.3: Mantener las líneas de investigación y difusión científica y cultural

(% estudiantes satisfechos con oferta de extensión; valor inicial=76%, meta>=76%, resultado=83,67%)

Acción estratégica	Inicio	Fin	Estado
AE2.3.1. Mantener actualizados los proyectos y actividades de difusión científica: OLEUS, AstroUNED, Semana de la ciencia, ciclos temáticos, visitas guiadas ...	Sep. 19	Dic. 21	Conseguido A excepción del proyecto OLEUS, que no ha podido mantenerse, el resto de programas como la semana de la ciencia, AstroUNED, premio de pintura joven (que ya va por su tercera edición), o el premio de expresión plástica (que ya lleva 12 ediciones) continúan vigentes.

EJE 3 – Tecnología y Calidad



OBJETIVO OE3.1: Asegurar el cumplimiento de los compromisos del CP

(% cumplimiento compromisos CP; valor inicial=100%, meta>=90%, resultado=100%)

Acción estratégica

AE3.1.2 Adaptar metodología a las nuevas directrices de la UNED (metodologías ágiles tipo SCRUM, con software JIRA).

Inicio	Fin
Ene. 19	Dic. 21

Estado

Avanza según lo previsto

Se han dado de alta los proyectos informáticos en JIRA siguiendo las directrices de la Sede Central. Una vez queden definidos los nuevos protocolos de actuación, se adaptarán también los procedimientos internos del departamento.

OBJETIVO OE3.3: Ampliar las prestaciones de la librería virtual (librosuned.com)

(% satisfacción general con librosuned; valor inicial=82%, meta>=90%, resultado=93%)

Acción estratégica

AE3.3.1 Ampliar el catálogo de libros digitales en la librería virtual de la UNED, al resto de editoriales.

Inicio	Fin
Ene. 19	Dic. 20

Estado

Aplazada a PGA 2021

Debido a la COVID-19 y a la carga extra del departamento informático durante este año, no se ha podido dedicar tiempo a implementar los cambios necesarios en la aplicación de librería.

OBJETIVO OE3.4: Aumentar el nivel de excelencia de calidad (SGICG-CA)

(Auditoría externa favorable; valor inicial=0, meta=1, resultado=1)

Acción estratégica

AE3.4.1 Consolidar certificación SGICG-CA n2, implicando a los distintos colectivos en la mejora del sistema y automatizando, en la medida de lo posible, los procesos del sistema, para la monitorización y control de tareas

Inicio	Fin
Ene. 19	Dic. 21

Estado

Conseguido

El miércoles 16 de Diciembre de 2020 se realizó la auditoría externa de mantenimiento de la certificación (nivel2) del sistema. El 18/2/2021 se emitió el informe provisional de certificación de mantenimiento, no encontrando ninguna no conformidad, ni observación, ni área de mejora. Tan sólo puntos fuertes.

OBJETIVO OE3.5: Ofrecer garantías de seguridad en la protección de la información

(Auditoría externa favorable; valor inicial=0, meta=1, resultado=1)

Acción estratégica

AE3.5.1 Mantener la certificación ISO 27001, de nuestro sistema de seguridad SGSI, para continuar minimizando el riesgo en el tratamiento y la protección de la información.

Inicio	Fin
Ene. 19	Dic. 21

Estado

Conseguido

La auditoría (que este año se realizó de forma online el 3/2/2021, debido a la situación sanitaria) resultó favorable, no encontrando ninguna no conformidad, tan sólo una observación y dos oportunidades de mejora.

OBJETIVO OE3.6: Innovación, desarrollo e implementación de un sistema universitario de evaluación en línea

(% aplicación AvEx en uso; valor inicial=0, meta=100%, resultado=100%)

Acción estratégica

AE3.6.1 Desarrollar e implementar una plataforma para realizar exámenes en línea en tiempo real, y con las mismas garantías de seguridad y rigor que en un examen presencial. La aplicación AvEx.

Inicio	Fin
Mar. 20	Jun. 20

Estado

Conseguido

Se han realizado con éxito:
- UNED: 638.620 exámenes en total (3 convocatorias)
- UNIZAR: 1.376 exámenes
- Ministerio de Justicia: 16.474 exámenes.
- DGT: 1.888 exámenes

- Autoridad portuaria de Cádiz: 27 exámenes
- Colegio oficial de gestores de Cataluña: 86 exámenes

OBJETIVO OE3.7: Desarrollo de nueva Valija Virtual para exámenes de INAP en Centros de la UNED

(Desarrollo de los exámenes de INAP; valor inicial=0, meta=100%, resultado=100%)

Acción estratégica

AE3.7.1 Adaptación de la aplicación Valija Virtual para poder desarrollar oposiciones de la administración en los centros de la UNED

Inicio Fin Estado

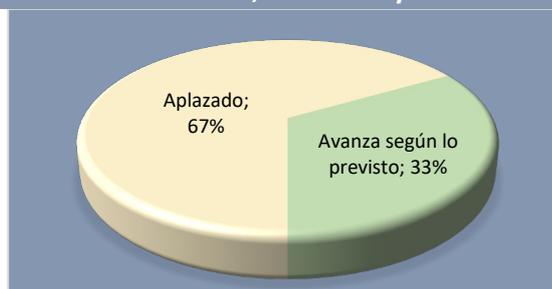
Oct. 20 Feb. 21

Conseguido

Se han realizado con éxito los siguientes exámenes de INAP:

- GACEL-I GSIL-I: 1.060 exámenes
- CSACE: 902 exámenes
- TIC y ETGOA: 1.020 exámenes

EJE 4 – Personas, Economía y Recursos



OBJETIVO OE4.1: Potenciar a las personas incentivando el talento

(Nº de departamentos con procedimiento ED implantado; valor inicial=1, meta>=2, resultado=no iniciado)

Acción estratégica

AE4.1.1 Desplegar paulatinamente sistemas de reconocimiento y evaluación del desempeño en todas las áreas del Centro (procedimiento P532-P01, implantado en informática en 2017).

Inicio Fin Estado

Ene. 19 Dic. 21

Avanza según lo previsto

El 17/2/2020 se modificó el procedimiento de evaluación del desempeño (P532-P01) a la versión 1.5, para establecer una periodicidad bienal y para incorporar también la evaluación de las responsabilidades del puesto. Se han creado nuevas fichas de evaluación de desempeño asociadas al perfil de puesto. La próxima ED está prevista para 2021.

OBJETIVO OE4.5: Constituir al Centro de Barbastro como Medio Propio y servicio técnico de la UNED

(Informe favorable IGAE; valor inicial=0, meta=1; resultado=en espera)

Acción estratégica

AE4.5.1 Acreditar el cumplimiento de los requisitos para ser Medio Propio y Servicio técnico de la UNED conforme al art.86 de la ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público

Inicio Fin Estado

Ene. 20 Dic. 20

Aplazada a PGA 2021

Se ha preparado y presentado ante el Patronato la memoria acreditativa del cumplimiento de los requisitos para ser considerados M.P. y servicio técnico de la UNED. Pendiente de resolución por UNED antes de poder presentar a la IGAE.

AE4.5.3 Adaptar la normativa interna de funcionamiento del centro a los requisitos exigidos por la UNED

Ene. 20 Dic. 20

Aplazada a PGA 2021

La tarea se encuentra a la espera de la resolución sobre la forma jurídica de la fundación y la acreditación como M.P. de la UNED.