

EJE

1. Docencia y Aprendizaje	2. Desarrollo socio-cult...
3. Tecnología y Calidad	4. Personas, economía...

INICIO EN

2016	2017	2018
------	------	------

EJE	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIONES	P.P.	RESPONSABLE	INICIO EN	FECHA FIN PREVISTA (ANTES DE)	OBJETIVO OPERATIVO		SEGUIMIENTO OBJETIVOS		
							INDICADOR	Meta	1ªREV (May.)	2ª REV (Oct.)	3ªREV (Ene.)
1. Docencia y Aprendizaje	OE1.1 Mejorar la satisfacción de los alumnos con las tutorías	AE1.1.2 Realizar sondeo a profesores y estudiantes (cuestionarios, redes sociales), para analizar las causas del descenso en la asistencia y así poder establecer acciones correctivas/preventivas/mejora.	1.1; 1.2	Secretaría Centro	2017	Dic.2017	% estudiantes satisfechos con tutores de grado (CMI-MVG)	>=70%	90%	90%	90%
1. Docencia y Aprendizaje	OE1.4 Difundir nuestra oferta formativa para despertar interés de estudiantes potenciales.	AE1.4.1 Producir Videotutoriales técnicos y genéricos que apoyen la labor docente (acceder a contenidos, buscar información en bases de datos especializadas, etc.)	1.1; 1.4	R.Audiovisuales	2017	Dic.2017	% Estudiantes satisfechos con recursos tecnológicos disponibles (CMI-MVG)	>=70%	100%	100%	73%
1. Docencia y Aprendizaje	OE1.4 Difundir nuestra oferta formativa para despertar interés de estudiantes potenciales.	AE1.4.4 Difundir la oferta académica en el entorno (institutos, visitas,...)	1.1; 1.4	Secretaría Centro	2017	Dic.2017	Nº de actividades de difusión de la oferta académica realizadas (formación en institutos, visitas al centro, ...)	>= 2-3/año	3	4	6
2. Desarrollo socio-cultural del entorno	OE2.1 Crear un centro de recursos y de formación con reconocimiento oficial.	AE2.1.1 Formar alianzas para poder ofertar cursos de formación con reconocimiento oficial, y posibles ventajas adicionales para profesores, así como prácticas y formación complementaria para alumnos	2.4	Secretaría Centro	2017	Dic.2017	Nº de alianzas establecidas / Nº de cursos implantados,...	>= 1 alianza	pendiente firma	pendiente firma	pendiente firma
2. Desarrollo socio-cultural del entorno	OE2.2 Dotar de mayor visibilidad al CRAI	AE2.2.3 Renovar la Web del centro para adaptarla a las nuevas tendencias y dispositivos.	3.1; 3.2	R.Virtualización	2017	Dic.2017	% Satisfacción con la nueva web	>= 70%	96%	96%	N/A
2. Desarrollo socio-cultural del entorno	OE2.3 Mantener las líneas de investigación y difusión científica y cultural	AE2.3.2 Mantener una oferta de extensión acorde con las necesidades del entorno	2.2	Secretaría Centro	2017	Dic.2017	% Estudiantes satisfechos con oferta de extensión del Centro (CMI-MVG)	>=70%	93%	93%	93%
3. Tecnología y Calidad	OE3.1 Mantener los niveles de calidad exigidos por la UNED y los usuarios de nuestras aplicaciones.	AE3.1.2 Medir satisfacción con las aplicaciones y con la atención técnica (encuestas)	3.3	R.Informática	2017	Dic.2017	% satisfacción media con aplicaciones y con el soporte técnico (Encuesta CP. En Julio. Escala de 1 a 10)	>=6	-	En curso	8,60
3. Tecnología y Calidad	OE3.4 Ampliar las prestaciones de la librería virtual de acuerdo con los niveles de calidad exigidos por la UNED y nuestros clientes.	AE3.4.4 Evaluar la satisfacción con el servicio de librería (encuestas), en el momento de la compra o tras utilizar el servicio de Att.Cliente.	3.6	R.Informática	2017	Dic.2017	% satisfacción de los clientes con la librería virtual (encuesta en base a uso)	>= 60%	En curso	En curso	En curso
3. Tecnología y Calidad	OE3.4 Ampliar las prestaciones de la librería virtual de acuerdo con los niveles de calidad exigidos por la UNED y nuestros clientes.	AE3.4.5 Estudiar la viabilidad de ofertar libros digitales.	3.6	R.Informática	2017	Dic.2017	% satisfacción de los clientes con la librería virtual	>=60%	87%	87%	87%
3. Tecnología y Calidad	OE3.5. Aumentar el nivel de excelencia de nuestro Sistema de Garantía Interna de la Calidad en la Gestión de Centros Asociados (SGICG-CA)	AE3.5.1 Alcanzar el nivel 300+ de excelencia del modelo EFQM (nivel 'consolidación'), en base a las directrices de la cátedra.	3.5	R.Calidad	2017	Dic.2018	Certificación EFQM 300+ (Nivel II Consolidación)	Certificación N-II OK	En curso	En curso	En curso
4. Personas, economía y recursos	OE4.1 Potenciar a las personas incentivando el talento	AE4.1.1 Construir un modelo organizativo orientado al logro de objetivos medibles que incentive el talento y la iniciativa; sistemas de reconocimiento y evaluación del desempeño.	3.5	Equipo de Dirección / R.Calidad	2017	Dic.2017	% Cumplimiento del Plan de Evaluación del Desempeño (niveles superiores)	100% (área informática)	En curso	En curso	100%
4. Personas, economía y recursos	OE4.3. Impulsar y mejorar los procesos de formación dirigidos a desarrollar las competencias del personal (Administrativo y Docente) y su adecuación a las necesidades	AE4.3.1. Poner a disposición del personal recursos que posibiliten su desarrollo personal y profesional, a través de la formación, el reciclaje y el perfeccionamiento	3.5	Equipo de Dirección / R.Calidad	2017	Dic.2017	% PAS satisfechos con la oferta formativa (bienal. MVG)	>=60%	100%	100%	bienal
4. Personas, economía y recursos	OE4.3. Impulsar y mejorar los procesos de formación dirigidos a desarrollar las competencias del personal (Administrativo y Docente) v su	AE4.3.3. Establecer planes de formación específicos para PAS yTutores.	3.5	Equipo de Dirección / R.Calidad	2017	Dic.2017	% de PAS con formación (últimos 4 años) (CMI-MVG)	>=60%	100%	100%	bienal