

EJE	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	Meta	1ªREV (May.)	2ª REV (Oct.)	3ªREV (Ene.)	ACCIONES ESTRATÉGICAS (AE)	RESPONSABLE	INICIO EN	FECHA fin Prevista	ESTADO Acción	COMENTARIOS / OBSERVACIONES
1. Docencia y Aprendizaje	OE1.1 Mejorar la satisfacción de los alumnos con las tutorías	% de satisfacción con las tutorías	>=70%				AE1.1.1 Redefinir el sistema de asignación de asignaturas en función del cumplimiento de unos parámetros mínimos de actividad tutorial (Informe de actividad tutorial).	Equipo de Dirección	2018	Dic.2018	Aplazada	En espera de proyecto para renovación metodológica UNED
	OE1.3 Crear plataforma de gestión para nuestros cursos online	Plataforma	1				AE1.3.1 Crear y gestionar una plataforma online de colaboración centro-alumno-profesor que permita la personalización de contenidos, evaluación, etc.	Secretaría Centro / R.Informática	2018	Dic.2018	Aplazada	Falta de personal técnico especializado para acometer la acción.
	OE1.5 Mantener vínculos sostenidos con estudiantes y egresados y fomentar su participación.	nº de actividades de la delegación realizadas	al menos 2 al año	3	3	3	AE1.5.1 Apoyar las actividades organizadas por la Delegación de estudiantes y fomentar su participación en los órganos de representación del centro	Secretaría Centro	2016	Dic.2018	Conseguido	La delegación ha realizado 3 actividades este año, todas con apoyo del centro.
2. Desarrollo socio-cultural del entorno	OE2.1 Crear un centro de recursos y de formación con reconocimiento oficial.	Nº de alianzas establecidas / Nº de cursos implantados,...	>= 1 alianza				AE2.1.1 Formar alianzas para poder ofertar cursos de formación con reconocimiento oficial, y posibles ventajas adicionales para profesores, así como prácticas y formación complementaria para alumnos	Secretaría Centro	2017	Dic.2018	Pendiente de firma	Pendiente de firma: El convenio se hizo en 2017 pero está pendiente la firma entre UNED y Gobierno de Aragón.
	OE2.3 Mantener las líneas de investigación y difusión científica y cultural	% Estudiantes satisfechos con oferta de extensión del Centro (CMI-MVG)	>=70%	93%	73%	76%	AE2.3.2 Mantener una oferta de extensión acorde con las necesidades del entorno	Secretaría Centro	2017	Dic.2018	Conseguido	Se está preparando ya el plan de actividades 2018-2019. Faltan todavía algunas propuestas de coordinadores de área. A finales de mes estará disponible.
3. Tecnología y Calidad	OE3.1 Mantener los niveles de calidad exigidos por la UNED y los usuarios de nuestras aplicaciones.	% satisfacción media con aplicaciones y con el soporte técnico (Encuesta CP. En Julio. Escala de 1 a 10)	>=6			8,10	AE3.1.2 Medir satisfacción con las aplicaciones y con la atención técnica (encuestas)	R.Informática	2017	Dic.2018	Conseguido	Sondeo Jun.-Sep. (8,1 sobre 10). Sondeo sobre apps. -->Ver pestaña AE3.1.2
	OE3.4 Ampliar las prestaciones de la librería virtual de acuerdo con los niveles de calidad exigidos por la UNED y nuestros clientes.	% satisfacción de los clientes con la librería virtual (encuesta en base a uso)	>= 60%			82%	AE3.4.4 Evaluar la satisfacción con el servicio de librería (encuestas), en el momento de la compra o tras utilizar el servicio de Att.Cliente.	R.Informática	2017	Dic.2018	Conseguido	Gran satisfacción en general (con % de respuesta muy alto, 94% de los que respondieron alumnos UNED)
		% satisfacción de los clientes con la librería virtual	>=60%			82%	AE3.4.5 Estudiar la viabilidad de ofertar libros digitales.	R.Informática	2017	Dic.2018	Conseguido	Se está implantando ahora. Se espera que esté publicado para Oct-Nov
	OE3.5. Aumentar el nivel de excelencia de nuestro Sistema de Garantía Interna de la Calidad en la Gestión de Centros asociados (SGICG-CA).	Certificación EFQM 300+ (Nivel II Consolidación)	Certificación N-II OK			OK	AE3.5.1 Alcanzar el nivel 300+ de excelencia del modelo EFQM (nivel 'consolidación'), en base a las directrices de la cátedra.	R.Calidad	2017	Dic.2018	Conseguido	Informe favorable provisional recibido en Sep. Actualmente a la espera de la emisión del certificado por la cátedra,
	4. Personas, economía y recursos	OE4.1 Potenciar a las personas incentivando el talento	% Cumplimiento del Plan de Evaluación del Desempeño (niveles superiores)	100% (área informática)			100%	AE4.1.1 Construir un modelo organizativo orientado al logro de objetivos medibles que incentive el talento y la iniciativa; sistemas de reconocimiento y evaluación del desempeño.	Equipo de Dirección / R.Calidad	2017	Dic.2018	Conseguido
OE4.2 Mejorar la comunicación entre los equipos y departamentos		% de PAS satisfecho con la comunicación interna (bienal. CMI-MVG)	>=90%	100%	-	-	AE4.2.1 Impulsar un Plan de comunicación interna que contribuya a la mejora del nivel de cohesión e integración organizativa	Equipo de Dirección / R.Calidad	2018	Dic.2018	Conseguido	Plan de Comunicación interna (P522-P01). Incorporado al sistema de calidad en feb.18
		% de PAS satisfecho de trabajar en el centro (bienal. CMI-MVG)	>=90%	100%	-	-	AE4.2.2 Medir la satisfacción del personal con la gestión del centro	Equipo de Dirección / R.Calidad	2018	Dic.2018	En espera	Encuestas sede central (bienal). % respuesta muy bajo, poco significativo
OE4.3. Impulsar y mejorar los procesos de formación dirigidos a desarrollar las competencias del personal (Administrativo y Docente) y su adecuación a las necesidades		% PAS satisfechos con la oferta formativa (bienal. MVG)	>=60%	100%	-	-	AE4.3.1. Poner a disposición del personal recursos que posibiliten su desarrollo personal y profesional, a través de la formación, el reciclaje y el perfeccionamiento	Equipo de Dirección / R.Calidad	2017	Dic.2018	No conseguido	No se ha podido implementar un sistema para poner a disposición del personal recursos de formación
		% de PAS satisfecho con la oferta formativa (bienal. CMI-MVG)	>=90%	100%	-	-	AE4.3.2. Evaluar las necesidades formativas en base a las competencias requeridas para el desempeño del puesto.	Equipo de Dirección / R.Calidad	2018	Dic.2018	Conseguido	Las propuestas formativas a petición de los supervisores se realizan teniendo en cuenta las necesidades de los puestos (según procedimiento PS-05)
		% de PAS con formación (últimos 4 años) (CMI-MVG)	>=60%	100%	-	-	AE4.3.3. Establecer planes de formación específicos para PAS yTutores.	Equipo de Dirección / R.Calidad	2017	Dic.2018	No conseguido	Con los tutores se siguen las directrices de la Universidad. No se ha establecido un plan de formación específico del centro para ellos.