UNED BARBASTRO

PLAN DE MEJORA DE ESTUDIANTES
Curso 2016-2017

FUNDACIÓN «RAMÓN J. SENDER»

ACCIONES	RESPONSABLE	INICIO EN	FECHA FIN PREVISTA (ANTES DE)	INDICADOR	Meta	Resultado
Ampliar los horarios de Biblioteca y Librería en periodos con mayor afluencia de público (navidades, semana santa..).	Secretaria Centro - Coord.Académica	Dic.2016	Dic.2017	% estudiantes satisfechos en general con la biblioteca y con la librería *(encuesta UNED)*	>=60%	**Librería = 84,26%** (ítem 21) **Biblioteca = 83,85%** (ítem 12)
Ampliar las mesas del CRAI para el estudio y trabajo en grupo	Técnico de mantenimiento	Dic.2016	Dic.2017	% estudiantes satisfechos con las aulas-clases *(encuesta UNED)*	>=60%	**76,21%** (Ítem 13)
Renovar hardware (teclado, ratón…) de los equipos de consulta de la sala de biblioteca	Técnico de mantenimiento	Dic.2016	Dic.2017	% estudiantes satisfechos con los recursos tecnológicos (ordenadores de libre acceso, wifi, impresoras y fotocopiadoras) *(encuesta UNED)*	>=60%	**73,79%** (Ítem 15)
Renovar y modernizar la Web del Centro para adaptarla a los nuevas necesidades y dispositivos	Técnico de Virtualización	Dic.2016	Dic.2017	% usuarios satisfechos con la web del centro (encuestafacil.com)	>=70%	96%
Dinamizar las redes sociales del Centro (facebook, twiter, canal de youtube)	Responsable Aula Fraga	Dic.2016	Dic.2017	% satisfacción general de estudiantes con los servicios del centro	>=70%	**79,31%** (ítem 24)
Dinamizar la librería Valentina para convertirla en un espacio de encuentro (presentaciones de libros, talleres, incorporación de espacios para la lectura y la consulta,…)	Responsable Librería	Dic.2016	Dic.2017	% estudiantes satisfechos con la librería del centro	>=70%	**Librería = 84,26%** (ítem 21)
Proporcionar accesos a recursos electrónicos de la Biblioteca (bases de datos, guías y videotutoriales, revistas, …)	Bibliotecaria	Dic.2016	Dic.2017	% estudiantes satisfechos con el fondo bibliográfico (impreso y digitalizado) *(encuesta UNED)*	>=60%	**80%** (Ítem 8)
Mejora general del hardware y software de los 20 ordenadores de la sala de informática para estudiantes (ampliar a 8Gb de RAM con S.O. de 64 bits)	Técnico de mantenimiento	Dic.2016	Dic.2017	% estudiantes satisfechos con los recursos tecnológicos (ordenadores de libre acceso, wifi, impresoras y fotocopiadoras) *(encuesta UNED)*	>=60%	**73,79%** (Ítem 15)
Mejorar la máquina de la cafetería para que disponga de más productos. Incorporar microondas y mejorar el espacio.	Técnico de mantenimiento	Dic.2016	Dic.2017	% estudiantes satisfechos con el servicio de cafetería y comedor del centro *(encuesta UNED)*	>-60%	**64,62%** (Ítem 22)