

Las acciones de mejora recogidas en el presente Plan se han extraído de;

- **Encuestas bianuales de la Sede Central** para conocer la satisfacción de PAS y Tutores con los servicios del Centro,
- **Sugerencias** presentadas por el personal,
- **Representantes** de personal y **Tutores Coordinadores de área**,
- Propuestas e ideas obtenidas en grupos de mejora; **Comisión de coordinación, Comité de seguridad, reuniones/comunicación con equipo de dirección.**

ACCIONES	RESPONSABLE	INICIO EN	FECHA FIN PREVISTA (ANTES DE)	INDICADOR	Meta	Resultado	Comentarios
Instalar una puerta en el CRAI para que permita cerrar el espacio en caso de tener que ausentarse.	Dirección	Oct.2016	Dic.2017	% de PAS satisfechos de trabajar en el Centro (Indicador Quned)	>=90%	100%	Se ha instalado una puerta de cristal que les da más libertad para poder ausentarse.
Habilitar un espacio en las dependencias administrativas del aula de Fraga, para que el personal no tenga que trabajar dentro de la Biblioteca	Técnico Servicios Generales	Oct.2016	Dic.2017	% de PAS satisfechos de trabajar en el Centro (Indicador Quned)	>=90%	100%	Espacio habilitado en el Aula de Fraga
Habilitar un espacio en el área de informática para el personal de atención al público que esté insonorizado, para evitar molestar al resto y permitir la concentración del grupo.	Técnico Servicios Generales	Oct.2016	Dic.2017	% de PAS satisfechos de trabajar en el Centro (Indicador Quned)	>=90%	100%	Se ha creado un espacio independiente para el personal de soporte.
Habilitar una red Wifi específica para personal (independiente del resto de wifis), que puedan utilizar con sus dispositivos personales.	Administrador de sistemas	Oct.2016	Dic.2017	% de PAS satisfechos de trabajar en el Centro (Indicador Quned)	>=90%	100%	WIFI creada
Hacer partícipes a los tutores de la difusión audiovisual de sus actividades (tutorías, cursos), fomentando su colaboración con entrevistas en las que puedan presentar personalmente sus actividades	Técnico Audiovisuales	Oct.2016	Dic.2017	% de Tutores satisfechos de trabajar en el Centro (Indicador Quned)	>=90%	100%	Los tutores colaboran activamente en la elaboración de materiales audiovisuales