

| Título                                                                                 | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                               | Responsable                   | Fecha registro | Fecha prevista fin | Fecha cierre | Indicador                                     | Valor inicial | Meta      | Resultado |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------|--------------------|--------------|-----------------------------------------------|---------------|-----------|-----------|
| <b>Mejorar el proceso CAL-214.1</b><br><b>Gestión de Sugerencias</b><br>(CAL-182.2_24) | Mejorar el proceso para que el análisis de viabilidad y la estimación del coste no vayan en la misma tarea, sino a la par, de forma que la tarea no quede retenida por el responsable a la espera de disponer de los presupuestos de los diferentes proveedores o resto de documentación. | R. Calidad                    | 13/12/2019     | 13/12/2021         |              | Versión del proceso                           | CAL-214.1     | CAL-214.2 |           |
| <b>Mejorar proceso CAL-182.2</b><br><b>Mejoras SGICG-CA</b><br>(-)                     | Incorporar más información sobre los resultados obtenidos en las notificaciones a los miembros del comité de calidad, establecer campos descriptivos como obligatorios y guardar el expediente del proceso en la biblioteca.                                                              | R. Calidad                    | 01/01/2020     | 31/12/2021         |              | Versión del proceso                           | CAL-182.2     | CAL-182.3 |           |
| <b>Mejoras en Plan de Gestión Anual</b><br>(I)                                         | Incorporar las acciones de mejora de liderazgo, para estudiantes, personal y de gestión en los planes de gestión anuales para centralizar el seguimiento de todas las acciones desde un único punto y evitar duplicidades.                                                                | R. Calidad                    | 09/04/2021     | 09/04/2022         |              | % Planes de mejora ligados al PGA             | 0             | 100%      |           |
| <b>Plan de comunicación para matrícula</b><br>(AE1.1.3)                                | Incluir en el Plan de comunicación acciones específicas para incrementar matrícula (nuevos públicos objetivo, publicidad por sectores)                                                                                                                                                    | Secretaria / Coord. Académica | 30/01/2020     | 30/09/2021         |              | % variación matrícula alumnos nuevos (grados) | -14           | > -14     |           |
| <b>Gestión de contenidos (Web)</b><br>(AE2.2.1)                                        | Reestructurar secciones y contenidos de la Web del Centro para hacerla más intuitiva y agilizar la publicación de contenidos mediante publicadores autorizados.                                                                                                                           | Webmaster                     | 12/02/2019     | 31/12/2021         |              | % usuarios satisfechos Web/CRAI               | 0             | > = 80%   |           |
| <b>Certificación SGICG-CA N2</b><br>(AE3.4.1)                                          | Consolidar certificación SGICG-CA Nivel 2, implicando a los distintos colectivos en la mejora del sistema y automatizando, en la medida de lo posible y para la monitorización y control de las tareas, los procesos del sistema.                                                         | R. Calidad                    | 01/01/2020     | 31/12/2021         | 18/02/2021   | Auditoría externa favorable                   | 0             | 1         | 1         |
| <b>Certificación ISO 27001</b><br>(AE3.5.1)                                            | Mantener la certificación ISO 27001, de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), para continuar minimizando el riesgo en el tratamiento y protección de la información                                                                                           | R. Calidad                    | 30/01/2019     | 30/12/2021         |              | Auditoría externa favorable                   | 0             | 1         |           |