

Para entender y dar respuesta a las demandas actuales y futuras de las diferentes partes interesadas en el centro, se establece a continuación una relación de los grupos de interés segmentados, junto con las vías de recogida y responsables de obtener información acerca de sus necesidades y expectativas.

Grupos de interés	Segmento	Entradas (da)	Salidas (Recibe)	RECOGER NECESIDADES Y EXPECTATIVAS			
				Tipo Información a recoger	Soportes/ Canales recogida	Responsable/s	Foros análisis
<b>ESTUDIANTES</b>	<b>Estudiantes enseñanzas oficiales y extensión</b>	Usuario / financiador	Servicios académicos y culturales, información	- Satisfacción con servicios, oferta extensión, info... - Buzón sugerencias	- Resultados Encuestas Sede Central - Buzón-Biblioteca sugerencias AP	- Secretaria Centro	- Eq.Directivo - Com.Coord.
<b>SOCIEDAD</b>	<b>Patrocinadores actividades de extensión</b>	Financiador	Actividades culturales, información, imagen	- Satisfacción con actividades patrocinadas	- Reuniones/comunicación con miembros del Eq.Directivo	- Vicesecretaria Fundación	- Eq.Directivo - Com.Coord.
	<b>Responsables de empresas y empleadores</b>	Empleadores finales	Estudiantes en prácticas, formación, información	- Posibles demandas /sugerencias de empresas y empleadores	- Comunicación con secretaria/Eq.Directivo	- Secretaria Centro	- Eq.Directivo - Com.Coord.
	<b>Egresados</b>	Usuarios directos	Asociación, formación, información	- Posibles demandas /sugerencias de la asociación de exalumnos	- Comunicación con secretaria/Eq.Directivo	- Secretaria Centro	- Eq.Directivo - Com.Coord.
	<b>Ciudadanos e instituciones locales</b>	Usuario potencial	Oferta académica, cultural y científica, información	- Satisfacción con los cursos realizados	- Reuniones/ comunicación con Eq.Directivo	- Vicesecretaria /Secretaria	- Eq.Directivo - Com.Coord.
<b>USUARIOS APPS. INFORMÁTICAS</b>	<b>Alumnos</b>	Usuario potencial	Programas de gestión (académico-docentes) Soporte técnico /Formación	- Peticiones / sugerencias de mejora de las aplicaciones - Satisfacción con el servicio de soporte y aplicaciones	- Canales establecidos en CP (protocolo peticiones, soporte-dicub) - Encuesta soporte/Aplicaciones	- Coord. Informático	- Eq.Directivo - Com.Coord.
	<b>Centros UNED</b>	Usuario potencial					
	<b>Profesores UNED</b>	Usuario potencial					
	<b>Fundación UNED</b>	Usuario potencial					
	<b>Instituciones /otras Univ.</b>	Usuario potencial /Financiador	Programas de gestión				
<b>CLIENTES LIBROSUNED</b>	<b>Clientes Librería Virtual</b>	Usuario potencial / Financiador	Material didáctico de la universidad.	- Peticiones / sugerencias de mejora de clientes y personal de la librería	- Soporte LibrosUNED - Att.Cliente - Comunicación a R.Librería	- R.Librería / Coord. Informático	- Eq.Directivo - Com.Coord.
<b>INSTITUCIONES FUNDADORAS</b>	<b>UNED</b>	Acreditador/financiador / conocimiento y reglamento Académico /Req.contractuales	Matrículas, imagen, información, programas informáticos,..	- Posibles demandas /sugerencias de las instituciones fundadoras	- Patronato - Secretario Fundación / Vicesecretaria Fundación	- Vicesecretaria Fundación	- Eq.Directivo - Com.Coord.

Grupos de interés	Segmento	Entradas (da)	Salidas (Recibe)	RECOGER NECESIDADES Y EXPECTATIVAS			
				Tipo Información a recoger	Soportes/ Canales recogida	Responsable/s	Foros análisis
	<b>Ayuntamiento de Barbastro</b>	Edificio / Financiador	Imagen, información, colaboración				
	<b>Diputación Provincial Huesca</b>	Convenio / Financiador /Req.Legales	Imagen, información				
	<b>Gobierno de Aragón</b>	Convenio / Financiador / Req. Legales	Imagen, información				
	<b>Ibercaja</b>	Convenio / Financiador	Imagen, información				
<b>PAS Y TUTORES C.A.BARBASTRO</b>	<b>PAS</b>	Gestión administrativa y de servicios	Contrato laboral	- Satisfacción con el centro - Sugerencias de mejora	- Encuestas Sede Central - Buzón-Biblioteca Sugerencias - Representante de personal	- Vicesecretaria Fundación	- Eq.Directivo - Com.Coord.
	<b>Tutores</b>	Tutorías, información	Beca Tutorial	- Satisfacción con el centro - Sugerencias de mejora	- Encuestas Sede Central - Buzón-Biblioteca Sugerencias - Coordinadores	- Secretaria Centro	- Claustro - Junta Coordinadores
<b>COLABORADORES /PROVEEDORES</b>	<b>Empresas proveedoras o colaboradoras</b>	Proveedor servicios / recursos	Contrato de colaboración	- Posibles demandas /sugerencias de las empresas proveedoras o colaboradoras	- Reuniones/comunicación con miembros del Eq.Directivo	- R. Proveedor/ colaborador	- Eq.Directivo - Com.Coord.

### HISTÓRICO DE CAMBIOS:

Rev.	Fecha	Autor	Cambio
1.0	13/03/2015	Egutierrez	Creación del documento
1.1	11/12/2016	Egutierrez	Incorporación de cuadro de mando para recoger necesidades y expectativas de las partes interesadas.
1.2	29/01/2019	Egutierrez	Colocación del histórico de cambios al final del documento.