

***Plataforma digital de gestión y evaluación de exámenes para el desarrollo de las Pruebas Presenciales en los Centros Asociados de la UNED***

*Memoria*

*PREMIO A LA INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN XII Edición*

*Almudena Rodríguez Moya. Secretaria General UNED*

*Rocío Muñoz Mansilla. Vicesecretaria General Pruebas Presenciales UNED*

*Departamento Informática Centro Asociado Barbastro de la UNED*

*Vicerrectorado Tecnología UNED*

*Sección de Pruebas Presenciales UNED*

# Presentación de la Organización

## Índice general de Contenidos

1. Resumen Ejecutivo
2. Presentación de la organización
3. Documento descriptivo de la práctica
  - 3.1. Introducción
  - 3.2. Cifras exámenes curso 2016-17
  - 3.3. Funcionamiento de la Valija Virtual
    - 3.3.1. Virtualización de enunciados
    - 3.3.2. Desarrollo de la sesión de exámenes
    - 3.3.3. Retorno del examen. Digitalización
    - 3.3.4. Corrección de examen
  - 3.4. Equipo de trabajo
  - 3.5. Planificación y difusión de la información
  - 3.6. Conclusiones

## 1. Resumen ejecutivo

Cualquier universidad a distancia con un número alto de estudiantes y con la necesidad de organizar convocatorias de exámenes presenciales de forma simultánea en numerosos centros localizados tanto en territorio nacional como internacional, se enfrenta al reto de la gestión de la logística de cada convocatoria.

Este trabajo presenta una plataforma exclusiva diseñada por la UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia) para la gestión electrónica y evaluación de exámenes, conocida como Valija Virtual. La plataforma Valija Virtual controla de forma digital el ciclo de vida completo de la gestión de los exámenes y su evaluación, desde la preparación hasta su corrección digital y publicación de calificaciones. El desarrollo ha sido realizado por el departamento de Informática del Centro Asociado de Barbastro, junto con el Vicerrectorado de Tecnología. Este proyecto ha sido cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), y comenzó en el año 2001, y de forma progresiva se fue implantando en toda la red de centros asociados de la UNED, hasta su culminación en el curso 2014.

De forma global, la Valija Virtual realiza las siguientes tareas: edición de enunciados, almacenamiento en servidores centrales y distribución de exámenes a los servidores de los centros de examen, impresión personalizada, selección de puesto de asiento para el estudiante, control del material permitido y duración del examen, y finalmente, sistema de evaluación de exámenes, acceso al examen y correcciones por parte del estudiante, y finalmente, publicación de calificaciones. Las sesiones de exámenes se llevan a cabo en los centros de exámenes, conocidos como Centros Asociados, bajo la supervisión de un Tribunal formado por profesores de la universidad. En el curso pasado 16-17, se celebraron durante las

tres convocatorias de febrero, junio y septiembre, un total de 601.276 exámenes a los 177.648 estudiantes matriculados de Grado, Máster, Acceso para mayores de 25 y 45 años, CUID y PCE (antigua PAU-selectividad), con 1982 profesores desplazados, y una Comisión de Apoyo formada por más de 500 profesores tutores y PAS en 133 centros de forma simultánea.

La Valija Virtual simplifica las tareas y procedimientos, minimiza tiempo y costes, y aumenta la seguridad, confidencialidad, confiabilidad y eficiencia. Por último, incrementa la satisfacción del usuario.

## 2. Presentación de la Organización

La Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), tal y como determina el artículo 1 de sus Estatutos aprobados por Real Decreto 1239/2011, de 8 de septiembre, es una institución de derecho público, de las contempladas en la Disposición adicional décima de la Ley 6/1997, de 14 de abril, de Organización y Funcionamiento de la Administración General del Estado, dotada de personalidad jurídica y de plena autonomía en el desarrollo de sus funciones, que tiene como objeto "la enseñanza, el estudio y la investigación, todo ello en orden al pleno desarrollo científico, cultural, artístico y técnico de la sociedad".

Imparte la enseñanza mediante la modalidad de educación a distancia, con el empleo conjunto de medios impresos, audiovisuales y de las nuevas tecnologías, así como la asistencia presencial a los alumnos a través de los profesores tutores de los centros asociados y de los diversos sistemas de comunicación entre los profesores y los estudiantes.

En cuanto al número de estudiantes, la UNED es la mayor universidad de España. El número total de matriculados en el curso 2017/18 es de 206.629 estudiantes de 119 nacionalidades distintas. Además, cabe destacar los alumnos internos en centros penitenciarios (1064 matriculados en 41 centros), y los 3364 estudiantes matriculados residentes en el exterior. La tabla siguiente muestra el número de matrícula por tipo de enseñanza.

	Estudios	Nº	Matrícula 16-17
Enseñanzas Oficiales	Grado EEES	27	137.215
	Máster EEES	74	8.846
	Doctorado EEES	51	1.947
Acceso a la Universidad	Acceso mayores de 25, 40 y 45 años		10.891
	Estudiantes Internacionales (UNED Assis)		6.221
Formación Permanente	Idiomas (CUID)	14	14.475
	Formación Permanente y Profesional	523	14.443
	Curso de Verano y Extensión Universitaria	135/242	7.465
	Uned Sénior		4.813
Uned Abierta		121	170.894
Total (sin UNED Abierta)			206.629

Para llevar a cabo su labor académica, la UNED cuenta con más de 1.300 profesores universitarios repartidos en 9 Facultades y 2 Escuelas Técnicas Superiores, así como más de 6.000 profesores-tutores en centros asociados que imparten docencia en 27 grados, 74 másteres oficiales, 51 programas de doctorado, cursos de acceso para mayores de 25 años y de 45 años, formación permanente e idiomas.

Desarrollan la gestión universitaria cerca de 1.200 personas de Administración y Servicios (PAS), que realizan su trabajo en los campus y unidades de la Sede Central en Madrid, en los 61 Centros Asociados, las 80 extensiones y en el numeroso grupo de aulas de apoyo repartidas por todas las Comunidades Autónomas.

Esta labor se extiende también a diversos Centros de Apoyo en el exterior, presentes en 17 países, y que atienden a más de 3.300 estudiantes matriculados en ellos.

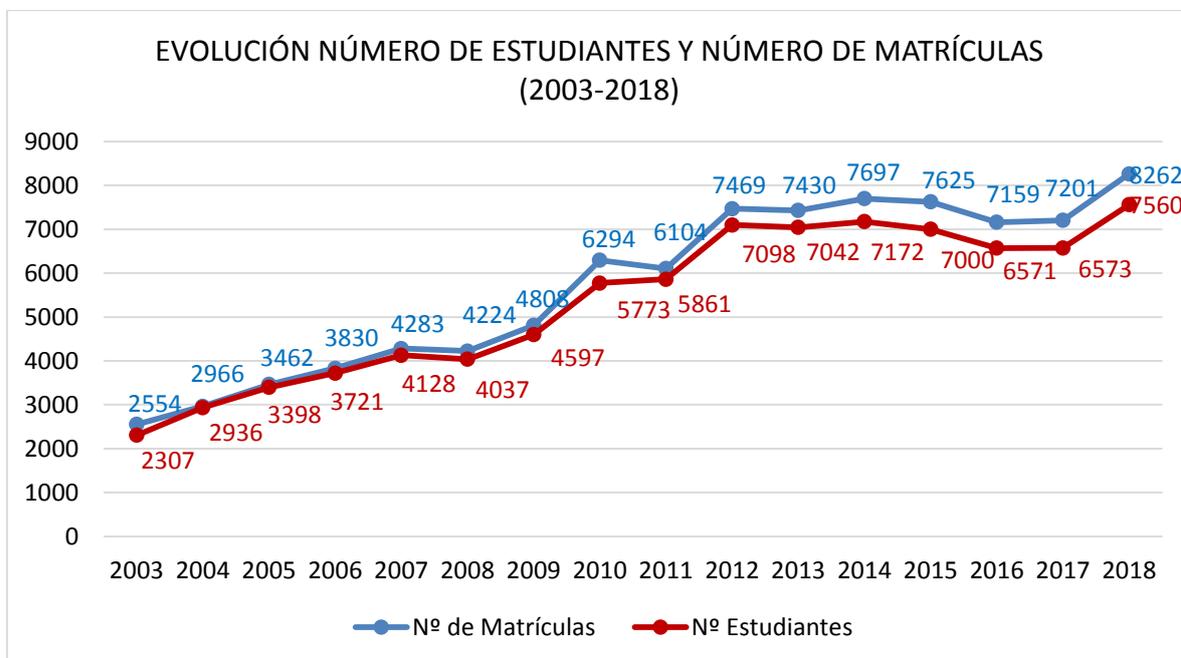
Se encuentra regulada en la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, en la Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades y sus estatutos son aprobados por el Real Decreto 1239/2011, de 8 de septiembre.

Son funciones específicas de la UNED, además de las establecidas en la ley, las siguientes:

- a) Facilitar el acceso a la enseñanza universitaria y la continuidad de sus estudios a todas las personas capacitadas para seguir estudios superiores que elijan el sistema educativo de la UNED por su metodología o bien por razones laborales, económicas, de residencia o cualquier otra.
- b) La preparación para el ejercicio de actividades profesionales que exijan la aplicación de conocimientos y métodos científicos y para la creación artística.
- c) Establecer y desarrollar programas de educación permanente, promoción cultural, perfeccionamiento y actualización profesional.
- d) Incorporar, desarrollar y facilitar el uso de los métodos y sistemas tecnológicos que en cada momento mejor se adecuen al modelo educativo de la UNED.
- e) Desarrollar la investigación en todas las ramas de la ciencia, la técnica y la cultura.
- f) Fomentar la formación y la promoción de todo su personal docente, investigador y de administración y servicios.
- g) Facilitar la creación de una comunidad universitaria amplia y plural, fundada en unos conocimientos científicos y culturales que sirvan de unión y fomenten el progreso y solidaridad de los pueblos de España.
- h) Desarrollar sus actividades docentes, de investigación y gestión en régimen de coordinación.
- i) Favorecer el intercambio científico, la movilidad académica y la cooperación para el desarrollo de los pueblos.

Otra actividad principal en la metodología a distancia de la UNED, recogida en sus propios estatutos, es la realización las adaptaciones necesarias en relación con la metodología didáctica específica de la modalidad de educación a distancia, sea accesible y comprensible para las personas con discapacidad. En el curso 2016-17, se matricularon **7566 estudiantes** con algún tipo de discapacidad, una cifra en continuo ascenso. Esta cifra supone que el **32,7%** de

los estudiantes universitarios con alguna discapacidad está matriculado en la UNED. La UNED es la universidad con mayor nº de matrícula de estudiantes con discapacidad. En este mismo curso, se concedieron adaptaciones en 7760 asignaturas a 2846 estudiantes. La siguiente gráfica muestra la evolución en ascenso de la matrícula de alumnos con adaptaciones.



### Tipo de discapacidad

Según el tipo de discapacidad, la tabla siguiente muestra el porcentaje del alumnado matriculado.

Porcentajes	% 16/17
Física	43,98
Psíquica	17,02
Auditiva	4,40
Visual	6,54
Física, Visual, Auditiva, Psíquica	0,35
Física, Psíquica	7,16
Física, Auditiva	1,72
Física, Visual	2,01
Física, Auditiva, Psíquica	0,59
Física, Visual, Psíquica	0,65
Física, Visual, Auditiva	0,37
Auditiva, Psíquica	0,21
Visual, Psíquica	0,63
Visual, Auditiva, Psíquica	0,05
Visual, Auditiva	0,37

<b>Sin datos</b>	13,95
<b>Total</b>	100,00

### Exámenes con adaptaciones

Tal como hemos señalado, en el curso 2016/2017, se concedieron adaptaciones en **7760 asignaturas a 2846 estudiantes**.

En la siguiente tabla se reflejan de forma resumida el tipo de adaptación.

<b>Resumen</b>	
<b>Tipo de adaptación</b>	<b>Nº estudiantes</b>
0141-Exámenes en Braille	23
0142-Exámenes en otros soportes	105
0143-Exámenes con texto ampliado	168
0144-Exámenes con adaptación de representaciones gráficas	81
0145-Exámenes adaptados a tiempo o a otras modalidades	277
0146-Contestaciones al examen por parte del estudiante en otros soportes	251
0147-Acompañante durante la realización del examen	80
0148-Ayudas técnicas o material adaptado proporcionado por el estudiante	242
0149-Accesibilidad al Centro	108
0150-Mobiliario y/o material adaptado proporcionado por el Centro Asociado	180
0151-Ubicación diferente para la realización de los exámenes	366
0152-Soporte informático proporcionado por el Centro Asociado	221
0153-Apoyo o ayuda por parte del Tribunal	549
0154-Adaptación de material didáctico	72
0155-Ayudas técnicas y recursos de apoyo para el desarrollo de actividades de aprendizaje	3
0156-Apoyo personal para el desarrollo de actividades de aprendizaje (Intérprete de LS, voluntario.)	24
0157-Adaptaciones en la corrección del examen	68
0158-Adaptación en la evaluación oral	16
0159-Adaptación en los enunciados	12
<b>Total</b>	<b>2846</b>

### Exámenes en domicilio

A lo largo de la historia de la UNED, se han atendido de forma puntual exámenes en domicilio. Desde el curso 2016/2017, se ha creado un procedimiento en el que se sortea entre los voluntarios, el profesor que se va a desplazar al domicilio o clínica. En el curso 15-16, se atendieron exámenes en 3 domicilios y una clínica. En el 2016/2017, se realizaron exámenes a

domicilio a 3 estudiantes en domicilio y uno en clínica. En 2017/18, en esta convocatoria de febrero, se ha ampliado la petición a 6 estudiantes en domicilio y 1 en clínica.

Subadaptación	Nº estudiantes
005-Examinarse en el hospital.	0
006-Examinarse en su domicilio.	3
005-Examinarse en el hospital.	1
006-Examinarse en su domicilio.	3
005-Examinarse en el hospital.	1
006-Examinarse en su domicilio.	6

### La UNED en cifras

A modo de resumen, el siguiente gráfico muestra las cifras de la UNED.



## Documento descriptivo de la práctica

### 3. Documento descriptivo de la práctica

#### 3.1 Introducción

Para llevar a cabo los exámenes de manera eficiente, y segura, la UNED ha desarrollado íntegramente un sistema exclusivo de digitalización y gestión de exámenes conocido como Valija Virtual. Este sistema único y pionero, realiza la tramitación electrónica del ciclo de vida completo de un examen, desde la preparación hasta su corrección digital y publicación de calificaciones. Con él se ha conseguido simplificar y modernizar los procedimientos, minimizar costes y ganar seguridad. El diseño y desarrollo comenzó en el año 2001, y progresivamente se han ido añadiendo procedimientos automatizados y extendiendo a cada vez más centros asociados, hasta su culminación en el años 2014.

El sistema de la Valija Virtual permite, previo registro del estudiante al llegar al aula, la entrega personalizada de su examen. El alumno al acceder al aula entrega a un miembro del tribunal su carnet de la UNED y DNI para identificarse. El miembro del tribunal utiliza un lector óptico para escanear el código de barras del carnet de la UNED del estudiante. Los datos del alumno se procesan y el sistema informático genera, de forma automática, un documento que incluye las preguntas, el tiempo que tiene para contestarlas y unas coordenadas alfanuméricas que le indican el lugar que va a ocupar en la sala.

Una vez finalizado el examen, el alumno entrega sus respuestas al tribunal, y éste realiza la digitalización del mismo con un escáner, de forma que se genera una copia de seguridad de todas y cada una de las hojas entregadas. Lo cual, además de agilizar el proceso de corrección, es una garantía extra ante extravíos o deterioros, y permite al estudiante guardar copia de su examen.

Por su parte, el profesor puede corregir sobre la pantalla de su PC el examen a través de otra aplicación de Corrector Digital, también de desarrollo propio. Más allá de este sistema, se ha desarrollado un programa de calificaciones que permite la corrección automática de los exámenes de tipo test. El estudiante accede a las calificaciones a través de la página web, o a través de una aplicación móvil.

#### 3.2 Cifras exámenes curso 16-17

Los estudiantes de la UNED tienen la oportunidad de elegir la fecha de examen que quieran dentro de las dos semanas que se fijan para este fin en el calendario lectivo de la Universidad en los meses de febrero y junio. Se señala una primera semana de exámenes, la siguiente de "descanso" y la siguiente como segunda semana de exámenes. Dentro de estas dos semanas en las que se realizan los exámenes presenciales el alumno puede configurar su calendario de exámenes en función de las asignaturas de las cuales desea examinarse y de sus otros compromisos personales o laborales.

En el mes de septiembre, las pruebas presenciales se realizan en una única semana, pero dentro de esta limitación los estudiantes mantienen la misma libertad de elección que en las otras convocatorias.

Una forma de poder hacerse una idea de la envergadura y alcance de este proyecto es mediante la exposición de cifras. En el curso pasado 16-17, se celebraron durante las tres convocatorias de febrero, junio y septiembre, un total de **601.276 exámenes a los 177.648 estudiantes matriculados de Grado, Máster, Acceso para mayores de 25 y 45 años, CUID y PCE** (antigua PAU-selectividad), con 1982 profesores desplazados, y una Comisión de Apoyo formada por más de 500 profesores tutores y PAS en 133 centros de forma simultánea:

- 74 centros nacionales (61 centros asociados y 13 aulas y centros de zona),
- 18 centros y aulas de examen en el exterior:
  - o 8 en Europa (Londres, París, Bruselas, Berlín, Munich, Frankfurt, Berna, Roma),
  - o 8 en América (Nueva York, Caracas, Buenos Aires, Lima, Bogotá, Santiago de Chile, Ciudad de Mexico, Sao Paolo)
- 41 centros penitenciarios.

La tabla siguiente muestra el nº de exámenes y nº de profesores desplazados por convocatoria

<b>Número de Tribunales, profesores desplazados, exámenes realizados por convocatoria Curso 2016/17</b>			
<b>CONVOCATORIAS</b>	<b>Nº TRIBUNALES</b>	<b>Nº PROFESORES NOMBRADOS</b>	<b>Nº EXÁMENES REALIZADOS*</b>
FEBRERO 2017: NACIONALES (1.ª SEMANA)	74	285	81.429
FEBRERO 2017: NACIONALES (2.ª SEMANA)	74	338	138.931
FEBRERO 2017: EXTRANJERO (2.ª SEMANA)	16	37	3.993
ALUMNOS MILITARES, EMBAJADAS Y DEPORT.			45
FEBRERO 2017: CENTROS PENITENCIARIOS	38	71	2.374
<b>TOTAL FEBRERO 2017:</b>	<b>202</b>	<b>731</b>	<b>226.772</b>
JUNIO 2017: NACIONALES (1.ª SEMANA)	74	327	98.776
JUNIO 2017: NACIONALES (2.ª SEMANA)	74	338	120.917
JUNIO 2017: EXTRANJERO (2.ª SEMANA)	18	51	8.496
ALUMNOS MILITARES, EMBAJADAS Y DEPORT.			25
JUNIO 2017: CENTROS PENITENCIARIOS	41	73	2.440
<b>TOTAL JUNIO 2017:</b>	<b>207</b>	<b>789</b>	<b>230.654</b>
SEPTIEMBRE 2017: NACIONALES	74	340	138.285
SEPTIEMBRE 2017: EXTRANJERO	18	49	4.240
ALUMNOS MILITARES, EMBAJADAS Y DEPORT.			16
SEPTIEMBRE 2017: CENTROS PENITENCIARIOS	40	73	1.309
<b>TOTAL SEPTIEMBRE 2017:</b>	<b>132</b>	<b>462</b>	<b>143.850</b>

<b>TOTAL CURSO 2016/2017</b>	<b>541</b>	<b>1.982</b>	<b>601.276</b>
------------------------------	------------	--------------	----------------

En cada semana de exámenes, cada día tiene cuatro sesiones de dos horas. En cada sesión se realizan de forma simultánea exámenes de diferentes asignaturas. A modo de ejemplo, las siguientes tablas muestran el número de asignaturas diferentes que se celebran por sesión, y el número de estudiantes presentados en cada una de ellas, en la convocatoria de junio de 2017.

Número de asignaturas diferentes que se celebran por sesión. Junio 2017

Session	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
9.30-11.30	38	44	49	47	39	728
11.30-13.30	51	45	56	52	37	
16.00-18.00	43	54	54	49	238	
18.30-20.30	46	42	51	52	35	

Número de estudiantes presentados por session. Primera semana Junio 2017.

Session	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
9.30-11.30	6213	7080	6072	3489	6501	543
11.30-13.30	5327	6278	6604	6723	7793	
16.00-18.00	5001	7348	9046	8309	8404	
18.30-20.30	6052	7524	4937	6602	3974	

Número de estudiantes presentados por session. Segunda semana Junio 2017.

Session	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
9.30-11.30	2189	4070	5887	5356	3607	10997
11.30-13.30	5270	4664	3656	4479	2277	
16.00-18.00	4476	6158	4744	3850	4075	6650
18.30-20.30	3418	4503	4604	3023	3997	

La UNED hace cada vez más real su lema *estés donde estés*. A estos exámenes hay que sumar, continuando con el proyecto piloto iniciado en el curso 15-16, los exámenes especiales realizados a militares y miembros del Cuerpo Nacional de Policía en Bases Militares y Embajadas, fruto del convenio firmado con el Ministerio de (2011) para facilitar al personal militar cursar enseñanzas universitarias oficiales. En total, en el 2016-17 se llevaron a cabo **45 exámenes a 17 estudiantes** de los Grados de Derecho, Economía, Psicología, Curso de Acceso para mayores de 25 años, **en la base militar Miguel de Cervantes de El Líbano, Embajada de Letonia, Embajada de Bagdad, y Embajada de Mali.**

Una colaboración instructiva y muy satisfactoria, que permite a los miembros de las Fuerzas Armadas desplazados en el exterior en misiones de paz poder avanzar y continuar su formación. La iniciativa ha sido posible gracias a la disposición de los medios materiales y técnicos necesarios en las bases, y aprovechando el sistema de estructura jerárquica militar, donde un mando (capitán o teniente coronel) interventor, fedatario público militar, hace los efectos de Tribunal Delegado, bajo la supervisión por videoconferencia de la vicesecretaria general de pruebas presenciales. El fedatario militar envía actas notariales de asistencia y compromiso firmado del cumplimiento del Reglamento de Pruebas Presenciales.

Esta experiencia nos ha valido para extender esta nueva experiencia piloto en Embajadas, bajo el mismo sistema. Así, en 2016-17, se llevaron a cabo **25 exámenes a 6 estudiantes** matriculados en Grado de Filosofía, Grado en ADE, Grado Historia del Arte, Máster, en las Embajadas de Emiratos Árabes, Túnez, Nairobi, Hong Kong, Camberra (Australia).

Además, en el curso 2016-17 se realizaron exámenes a **deportistas de alto rendimiento** en centros asociados fuera del calendario oficial (**16 exámenes, 4 estudiantes**), fruto también del convenio firmado con el Ministerio de Educación Cultura y Deporte.

La noticia del desarrollo de exámenes en la base militar del Líbano por primera vez, fue cubierta por el departamento de Comunicación de la UNED, y tuvo 30 impactos en diferentes medios:

*Exámenes UNED: estés donde estés 1.02.2016:*

[http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,53386411&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,53386411&_dad=portal&_schema=PORTAL)

*La UNED prueba un sistema de reconocimiento facial en los exámenes a militares desplazados en el extranjero. 1.06.2016:*

[http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,53586745&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,53586745&_dad=portal&_schema=PORTAL)

*Canal UNED: La UNED en Kabul. 1.06.2016:*

<https://canal.uned.es/mmobj/index/id/50910>

*RTVE- Radio Exterior: Punto de Enlace: Proyecto Pionero de la UNED: exámenes a los Cascos Azules de El Líbano. 19.02.2016.* <http://www.rtve.es/alacarta/audios/punto-de-enlace/punto-enlace-proyecto-pionero-uned-examen-cascos-azules-del-libano-19-02-16/3493066/>

*Exámenes UNED: la rueda que nunca deja de girar. 23.02.2016.*

[http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,53408118&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,53408118&_dad=portal&_schema=PORTAL)

Otros Medios:

Lavozdelta.com; Discapnet; TelInteresa.es; La Informacion.com; Elcorreo.com; Hoy.es; Servimedia; EcoDiario.es; SIGLO XXI; TelInteresa.es; La Informacion.com; Bolsamania; Informativos Telecinco.com; La Voz Libre; Eldia.es; Tuestudios.com; UNED; Europa Press; Radio Intereconomía; Lainformacion.com; laverdad.es; larioja.com; elnortedecastilla.es; elconfidencial.com; diariosur.es; eldiariomontanes.es; elcomerciodigital.com

[http://www.elconfidencial.com/ultima-hora-en-vivo/2016-02-01/uned-examina-a-seis-cascos-azules-destinados-en-libano-por-videoconferencia\\_813071/](http://www.elconfidencial.com/ultima-hora-en-vivo/2016-02-01/uned-examina-a-seis-cascos-azules-destinados-en-libano-por-videoconferencia_813071/)

[http://www.telecinco.es/informativos/sociedad/Cascos-Azules-Libano-videoconferencia-UNED\\_0\\_2125200425.html](http://www.telecinco.es/informativos/sociedad/Cascos-Azules-Libano-videoconferencia-UNED_0_2125200425.html)

<http://www.europapress.es/sociedad/educacion-00468/noticia-seis-cascos-azules-examinados-traves-videoconferencia-uned-20160201180237.html>

ABC: La UNED en primera línea. Federico Fdez. Buján. 5.02.2016

ABC VIENES, 5 DE FEBRERO DE 2016  
abc.es/espana/madrid

MADRID 101

### El alma del futuro

## Un centro de referencia para aprender a convivir

I. ZAMORA

La asociación Barró trabaja desde hace más de 20 años para mejorar las condiciones de vida de las familias de Ciudad Lineal en situación de riesgo de exclusión. Un proyecto que llevan a cabo gracias al Centro Socioeducativo Jara, impulsado por Obra Social «la Caixa» y en el que cada semana más de cien jóvenes participan en actividades para mejorar su rendimiento académico y su relación con la sociedad. El proyecto, además, ayuda a los padres a mejorar la participación en el proceso educativo de sus hijos.

Bianca González Mitre, responsable de la asociación Barró, aclara a este diario que las familias atendidas en el centro «tienen en común el hecho de contar con bajos recursos económicos, así como haber vivido situaciones límite tales como «maltrato, abusos, adicciones...». Eso no es todo, subraya González Mitre, sino que la problemática de las personas atendidas en Barró se agrava, en la mayoría de ocasiones, en el caso de la mujer, quien, en opinión de la responsable de Barró, «tiene la mayor carga de responsabilidades domésticas así como

en la educación de los hijos, la vida en pareja... Lo que puede derivar en frustraciones y baja autoestima», explica.

Muchos de los menores atendidos, prosigue González Mitre, «pasan horas solos en casa debido al trabajo de sus padres». En otros casos, dice la experta, «se pasan todo el día en la calle, desprotegidos y sumergidos en contextos poco favorecedores como grupos delictivos». Es por ello por lo que muchos presentan conductas «impulsivas o bien, en el polo opuesto, se muestran aislados e inhibidos en el ámbito social».

Son muchos los recursos que la asociación destina a estos jóvenes. Se llevan acabo, entre otras, actividades encaminadas al éxito escolar, la mejora de habilidades personales y sociales, acciones de ocio y tiempo libre. El paso de los jóvenes por el proyecto es, sin duda, positivo. El programa posibilita que los menores y sus familias «encuentren el apoyo emocional y social que necesitan». El centro ya se ha convertido, subraya González Mitre, en todo un lugar de referencia en el barrio para lograr la integración de los jóvenes en la sociedad.

**INTER NOS**

FEDERICO FERNÁNDEZ DE BUJÁN

### LA UNED. EN PRIMERA LÍNEA

El conocimiento está en permanente evolución; todo saber es siempre inconcluso

La rosa de los vientos y la máxima *Omnibus mobilibus mobilior* se pienta conforman el escudo de la UNED. Una imagen y un pensamiento. Ambos complementarios para simbolizar su esencia, que pretende trasladar el conocimiento a los más inabundables y lejanos confines. La rosa de los vientos insinúa ese instrumento para navegar con rumbo en el descubrimiento de mares ignotos.

El apotigma «De todo lo que se mueve, lo que más se mueve es la sabiduría», está tomado del libro bíblico de la Sabiduría. Expresa, en forma alegórica, que el conocimiento está en permanente evolución, pues todo saber es siempre inconcluso. Simboliza que la sabiduría encuentra sentido en su divulgación. El primer significado

refiere la labor investigadora que indaga en los arcanos de la ciencia.

El segundo describe el cometido docente. *Barum est diffusivum sui*, el conocimiento intelectual exige su propagación. Los universitarios solo sabemos lo que sabemos transmitir. Lo que no transmitimos por incapacidad o por falta de dedicación se convierte en saber estéril. Y emarcada en la docencia, la inexcusable evaluación. Tarea delicada e imprescindible. El alumno de la UNED puede examinarse en cualquiera de los 61 centros asociados, desde La Gomera a La Seo de Urgell, pasando por Madrid, en donde hay 40.000 alumnos de los 250.000 matriculados. También en 16 centros en el extranjero y para los reclusos, en muchas cárceles. A esta inmensa red se ha unido otra excepcional.

A petición de una militar y alumna, se han examinado seis soldados que, como «cascos azules», se encuentran en el Líbano. Las pruebas se han realizado en el marco del Convenio con el Ministerio de Defensa. La vigilancia se ha efectuado en un aula con webcam conectada a la sede central y con la presencia de un oficial jurídico y otro Interventor que, en sus funciones notariales, dio fe de la estricta observancia del reglamento. La noticia impacta. Así, esta Universidad se ha hecho presente donde parecería imposible llegar. La UNED en primera línea, siempre fiel a su espíritu fundacional.



### 3.3. Funcionamiento de la Valija Virtual

La valija virtual ha sido desarrollada por el Departamento de Informática del Centro Asociado de Barbastro de la UNED (DICUB), en colaboración con el Vicerrectorado de Tecnología de la UNED, y con ayuda de los fondos FEDER.

#### 3.3.1. Virtualización de enunciados.

El primer paso es la elaboración de los enunciados. Para cada asignatura, el profesor debe elaborar varios modelos de enunciados, para los centros nacionales, exterior, centros penitenciarios, y para la jornada de reserva.

**Delincuencia y Vulnerabilidad Social [6604203-]  
GRADO EN CRIMINOLOGÍA**

\* Configuración: Si desea introducir las mismas características (tipo, duración, material) para todos los modelos, pulse [\(Aquí\)](#)

MODELO DE EXAMEN	Nº EXÁM.	LETRAS	☺	Nº PÁG.	L. ÓPTICA	Nº PREG. TEST	ACCIONES			
NACIONAL PRIMERA SEMANA [1]	0						Cifrar	Editar	Ver	Borrar
NACIONAL - U.E. SEGUNDA SEMANA [2]	0						Cifrar	Editar	Ver	Borrar
U.E. RESERVA [3]	0						Cifrar	Editar	Ver	Borrar
AMÉRICA ORIGINAL [4]	0						Cifrar	Editar	Ver	Borrar
AMÉRICA RESERVA [5]	0						Cifrar	Editar	Ver	Borrar
GUINEA ORIGINAL [6]	0						Cifrar	Editar	Ver	Borrar
GUINEA RESERVA [7]	0						Cifrar	Editar	Ver	Borrar
CENTROS PENITENCIARIOS ORIGINAL [8]	0						Cifrar	Editar	Ver	Borrar
CENTROS PENITENCIARIOS RESERVA [9]	0						Cifrar	Editar	Ver	Borrar
RESERVA ESPECIAL [10]	0						Cifrar	Editar	Ver	Borrar

**Confirmación de Datos**

**Este paso es obligatorio.** Si no confirma datos no se dará por finalizado el proceso de envalijado de esta asignatura. Las respuestas serán enviadas a la Secretaría de su Facultad/Escuela.

\* ¿Ha cifrado todos los modelos?  Sí  No

\* ¿Ha impreso y revisado todos los modelos?  Sí  No

\* ¿Ha comprobado que todos los datos de la prueba son correctos (material, duración, tipo de preguntas)?  Sí  No

\* ¿Ha comprobado que el enunciado es legible y que no existen erratas ni errores?  Sí  No

[Guardar Información](#)

**AYUDA**

- Modelo de Examen: Relación de modelos existentes en la convocatoria.
- Nº Exámenes: Cantidad de exámenes cifrados asociados a un modelo
- Letras Sesión: Letras asignadas a los exámenes cifrados
- ☺ Duración del examen en minutos
- L. Óptica: Examen de Lectura Óptica (Si / No / Mixto)
- Nº Preg. Test: Nº de Preguntas Test, en caso de ser de Lectura Óptica
- Acciones: Posibles funciones a realizar con los exámenes

**Soporte técnico PDI**

 [sopORTEPDI@csi.uned.es](mailto:sopORTEPDI@csi.uned.es)

 91 398 68 00  
Ext. 6800

Para cada modelo, el profesor configura la duración del examen, el material permitido, si es un examen tipo test.

The screenshot shows the 'Valija Virtual' interface for configuring an exam. At the top, there is the UNED logo and navigation links like 'Inicio', 'Opciones Valija', 'Envalidado', and 'Añadir Examen'. The exam title is 'PRACTICUM (TERCER CURSO) [01493030] LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA'. The configuration options include:
 

- Nº Páginas: 1
- Examen con Lectura Óptica: NO
- Duración (Minutos): 120
- Nº Preguntas de Test: (empty)
- Modelo: (empty)

 There is a section for 'Configuración del material complementario seleccionado' with a text area containing 'Guía de la asignatura' and 'Índice del libro'. Below this, there is a 'Fichero Seleccionado' section with a 'Seleccionar archivo' button and the text 'ningún archivo seleccionado'. A 'Cifrar Examen' button is at the bottom.

Para realizar este paso, el profesor se puede conectar desde cualquier PC. Para poder acceder al sistema de virtualización, el profesor se debe identificar con la tarjeta UNED o DNI electrónico. La tarjeta UNED contiene un certificado AP de la FNMT.



### 3.3.2 Desarrollo de la convocatoria

El sistema de la Valija Virtual permite, previo registro del estudiante al llegar al aula, la entrega personalizada de su examen. El alumno al acceder al aula entrega a un miembro del tribunal de exámenes o del personal de apoyo su carnet de la UNED o en su defecto, su DNI para identificarse. El miembro del tribunal utiliza un lector óptico para escanear el código de barras del carnet de la UNED del estudiante o introduce manualmente el número de su DNI.





Los datos del alumno se procesan y el sistema informático genera, de forma automática, un documento que incluye las preguntas, el tiempo que tiene para contestarlas y unas coordenadas alfanuméricas que le indican el lugar que va a ocupar en la sala.

010203064		UNED			GRADO EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	
1 0 6 0		70021050 - HISTORIA DE LA ANTROPOLOGÍA I			TB10	
MARIA		Febrero 2015	09/02/2015 Hora de entrada: 07:53 Hora de salida: 09:53	Examen tipo: DESARROLLO	AULA 1 Fila: 1 Columna: 5	
BARBASTRO - 019000		Material: Ninguno		NACIONAL - U.E. SEGUNDA SEMANA	Hoja 1 de 2 (+1)	

Es imprescindible entregar esta hoja para salir del aula  
 ■ NO ESCRIBIR EN EL REVERSO DE ESTA HOJA

¿Desea obtener un certificado de asistencia?  
 (Rellenar el cuadro completamente)

El sistema se ocupa de determinar la mejor ubicación para el alumno en el aula de modo que no se sitúe en un asiento próximo a otro estudiante que tenga que examinarse de la misma materia y nivel que él. De este modo, se garantiza mayor legalidad en el proceso al evitar que se puedan copiar entre los examinados. Igualmente, el hecho de que la ubicación en sala se dé aleatoriamente a los alumnos por este sistema (en función de la materia de que se examina) evita que puedan elegir ubicación alumnos que tengan relación entre sí y evita comportamientos no éticos por su parte.

Además, el Tribunal puede controlar en cada momento a través de la aplicación, la persona que ocupa cada asiento, la asignatura de la que se está examinando, el material permitido, si está dentro del límite de duración de examen, si ha excedido o si ha abandonado ya el aula.

### 3.3.3. Retorno del examen. Digitalización

Una vez finalizado el examen, el alumno entrega sus respuestas al tribunal, y éste las escanea, de forma que se genera una copia de seguridad de todas y cada una de las hojas entregadas. Lo cual, además de agilizar el proceso de corrección, es una garantía extra ante extravíos o deterioros, y permite al estudiante guardar copia de su examen por si creyera conveniente reclamar su nota.

### 3.3.4 Corrección de exámenes

El profesor puede corregir en pantalla el examen, gracias a otra aplicación desarrollada por el departamento de Informática del centro Asociado de Barbastro en el año 2011. Los exámenes ya no regresan en papel a la sede central, y por tanto se reduce tiempo (el profesor tiene acceso al examen inmediato), y costes de transportes. Además, se ha desarrollado un programa de calificaciones que permite la corrección automática de los exámenes de tipo test, lo que supone un valor añadido en velocidad y sostenibilidad al proceso de evaluación y calificación, pues ahorra los tiempos de demora.

010103504

XR

GRADO EN INGENIERIA INFORMÁTICA  
71902048 - SISTEMAS OPERATIVOS

UNED

NEUTRO

Febrero 2018

24/01/2018  
Hora de entrada: 11:29  
Hora de salida: 13:29

Examen tipo: DESARROLLO

AULA11  
Fila: 15  
Columnas: 6

MADRID-LAS TABLAS - 053039

Material: Calculadora no programable

Es imprescindible entregar esta hoja para salir del aula  
NO ESCRIBA EN EL REVERSO DE ESTA HOJA

¿Desea obtener un certificado de asistencia?  
(Rellene el cuadro completamente)

5/

CPU<sub>1</sub> [A] [C] [A] [C] [A]

CPU<sub>2</sub> [B] [C] [B]

F/S [B] [C] [A] [B] [C] [A]

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25

- uso de CPU<sub>1</sub> = 79,1%
- uso de CPU<sub>2</sub> = 75%
- uso de F/S = 44,4%

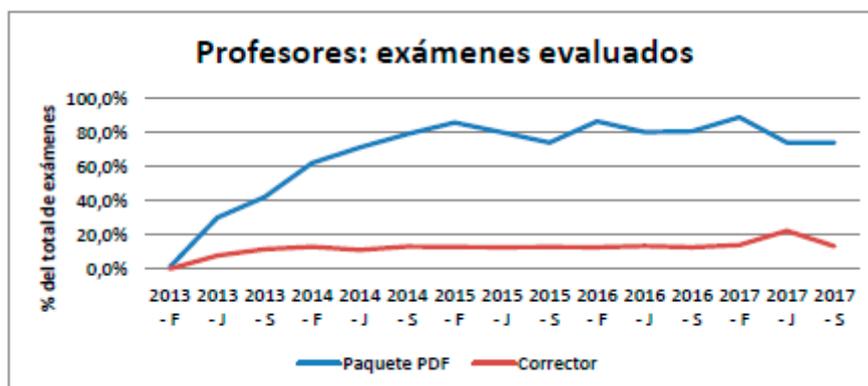
- Solapamiento entre CPU<sub>1</sub> y F/S = 55%
- Solapamiento entre CPU<sub>2</sub> y F/S = 16,6%

Número total de hojas entregadas (incluyendo ésta):

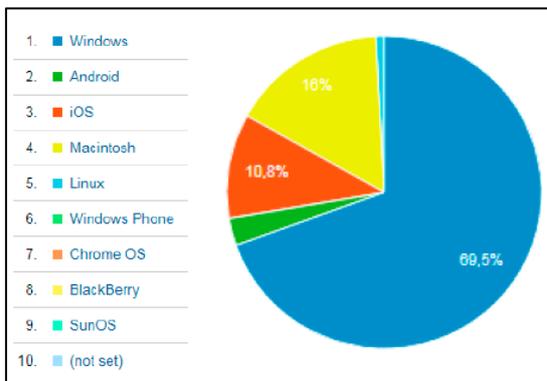
CORRECTOR DIGITAL

Además, desde el curso 2012 se ha incorporado un código de seguridad en cada hoja de examen que aumenta las garantías y evita que los miembros de los tribunales tengan que invertir tiempo en sellar manualmente cada hoja entregada a los estudiantes.

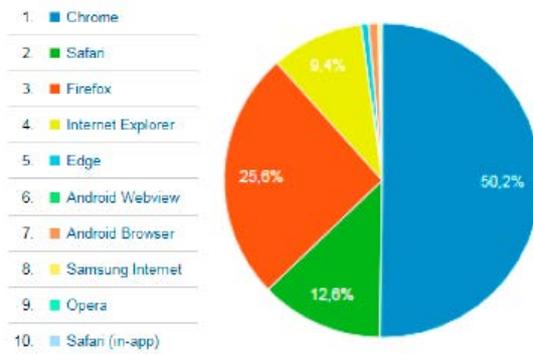
En relación con este sistema de corrección, inicialmente tuvo un alto porcentaje de detractores por parte de determinados sectores del profesorado de mayor antigüedad, principalmente motivado por el uso de la pantalla en lugar del papel para la corrección, y por la resistencia al cambio, pero progresivamente, al ver los beneficios de poder corregir y realizar cualquier tipo de anotación desde cualquier PC o tableta, la publicación de estas anotaciones para la visualización por parte del estudiante, así como la conexión directa del sistema de corrección con el sistema de calificaciones, ha hecho la extensión masiva de su empleo, tal como se puede ver en la siguiente gráfica.



La aplicación de corrección está preparada para cualquier navegador y sistema operativo, las siguientes gráficas muestran el uso de cada uno de ellos.



(a)

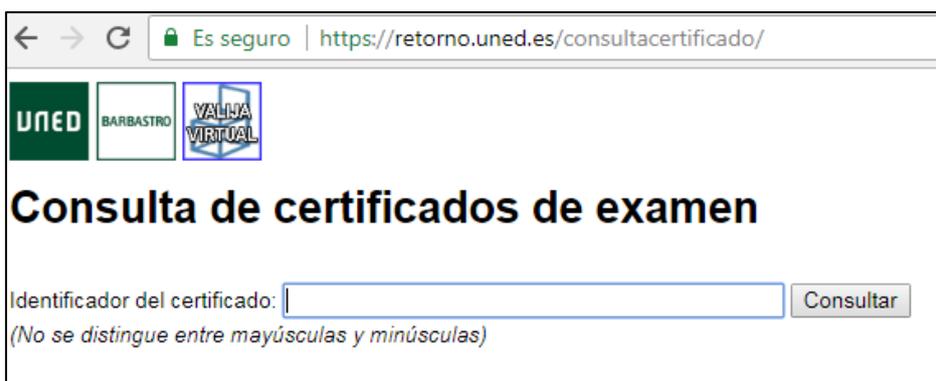


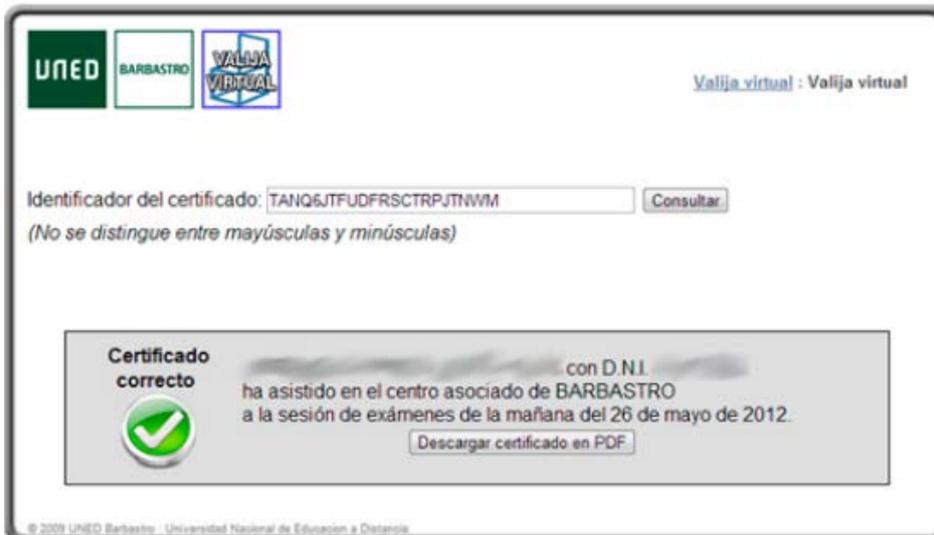
(b)

Por su parte, el estudiante, previa autenticación en el portal UNED, puede acceder y visualizar todas las respuestas que ha entregado pasados dos días después de la realización de cada examen.

Este sistema de retorno virtual de exámenes, que se implantó a partir del curso 2008- 2009 como proyecto piloto en 3 centros, y se extendió a todos los centros de forma progresiva hasta su culminación en el 2015-16, ha tenido una gran acogida y muestra de alta satisfacción por parte del alumnado. El estudiante puede acceder a su propio examen y a las anotaciones realizadas por el profesor. En el curso 2016-17, se registraron 232,424 descargas de exámenes.

De la misma forma, el Estudiante puede descargarse el certificado de asistencia en diferentes idiomas (español, inglés, alemán, italiano y francés). Este certificado de asistencia contiene una firma electrónica mediante un código de verificación seguro (CSV), que permite la verificación por una tercera persona a través de una página web.

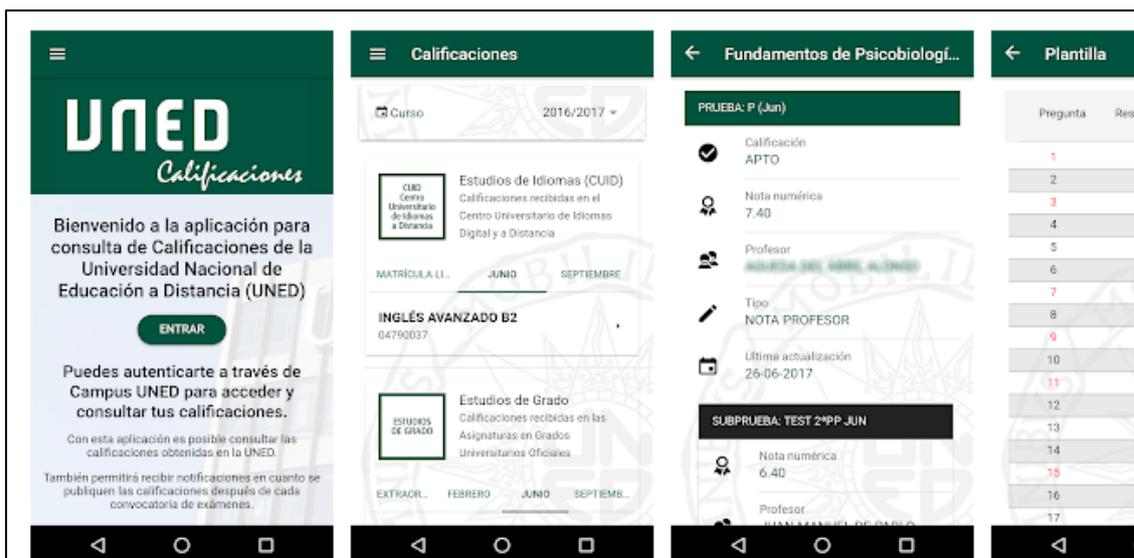




En el 2016-17, se descargaron 71.3332 certificados de asistencia. La siguiente figura muestra la relación de lugares de residencia de los estudiantes que realizaron las descargas de certificados.

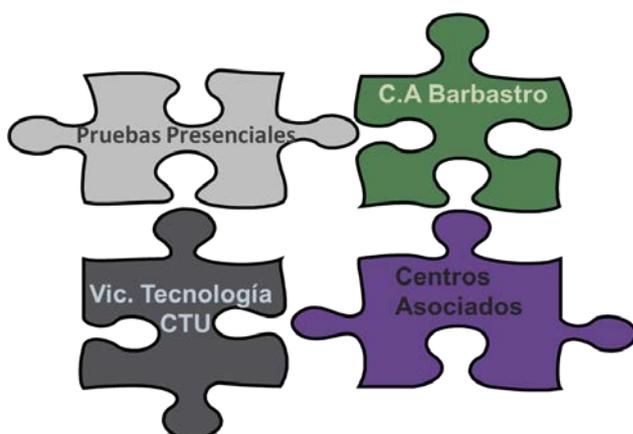
1.	 Spain	(96,09 %)
2.	 United Kingdom	(0,77 %)
3.	 Germany	(0,58 %)
4.	 France	(0,35 %)
5.	 Italy	(0,22 %)
6.	 United States	(0,17 %)
7.	 Morocco	(0,17 %)
8.	 Venezuela	(0,15 %)
9.	 Portugal	(0,14 %)
10.	 Belgium	(0,14 %)

Finalmente, el estudiante accede a las calificaciones a través de la Secretaría Virtual del portal de la UNED o a través de una aplicación móvil. Esta aplicación está disponible tanto para sistema operativo Android como iOS. Además, muestra los comentarios del profesor, y en el caso de exámenes objetivos o tipo test, muestra la plantilla de soluciones y marca las preguntas correctas e incorrectas.



### 3.4. Trabajo en equipo

Desde sus inicios en el año 2001, gracias a la financiación del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), son muchas las personas que han ido liderando este proyecto (rectores, vicerrectores de tecnologías, vicerrectores responsables de las Pruebas Presenciales, secretarios generales) y mucho personal técnico informático y personal de administración y servicios que han impulsado y trabajado de forma coordinada para hacer realidad un sistema que hoy en día sería impensable pensar en esta universidad sin ello. Como no es posible mencionar a todos y cada uno de ellos, a continuación detallamos la relación de las personas actuales que trabajan día a día en ello. Tal como hemos resaltado, es un trabajo en equipo con tres patas fundamentales: Departamento de Informática del C.A de Barbastro, vicerrectorado de Tecnología, Vicesecretaría General de Pruebas Presenciales y todos los centros asociados.



**Departamento de Informática del Centro Asociado de Barbastro**

Carlos Gómez Mur      Director del Centro

Cecilia Giménez Ubierno      Analista. Director Departamento  
José María Ger Ullot      Analista  
Fernando Latorre Torres      Analista  
Jesús Hugo Abizanda Franco      Analista  
Manuel Dominguez García      Técnico de Sistemas  
Amaya Abad Usúa      Analista Programador  
Román Morillo Leonart      Analista Programador  
María del Mar Lasaos Guiral      Programador  
Javier Arce Ríos      Programador  
Fernando Beroy Abad      Programador  
Adrián Clavero Sanz      Programador  
Julio Gilaberte Labuena      Técnico de Administración. Web  
Chusé Escudero Toda      Administrativo Informática  
Esther Gutiérrez Falcón      Técnico de Administración. Calidad

### **Vicerrectorado de Tecnología**

Juan Manuel Cigarrán Recuero. Vicerrector de Tecnología  
Bernardo Granda Lostau. Subdirector del Centro de Tecnología de la UNED  
M. Angeles Rodríguez. Analista  
Carlos Zatón. Analista  
Jesús Bocho. Analista

### **Secretaría General.**

Almudena Rodríguez Moya. Secretaria General  
Rocío Muñoz Mansilla. Vicesecretaria General de Pruebas Presenciales

### **Sección de Pruebas Presenciales**

José Antonio Merino Lobo. Jefe de Servicio de Secretaría General  
Elena Jabardo. Jefa de Sección de Pruebas Presenciales  
María Parrilla. Jefa de Negociado de Pruebas Presenciales  
Soledad Alcón. Puesto administrativo de Sección de Pruebas Presenciales  
Lucía García. Puesto administrativo de Sección de Pruebas Presenciales  
Maribel Herranz. Puesto administrativo de Sección de Pruebas Presenciales

## **3.5 Planificación y difusión de la información**

Semanas antes de cada convocatoria de exámenes se realizan unas Jornada informativa sobre Valija Virtual en las que se enseña a los miembros de los tribunales y a sus asistentes del Personal de Administración y Servicios de la UNED las normas básicas para la elaboración de las actas y gestión de incidencias en el aula, además de nociones básicas sobre el tratamiento de exámenes de estudiantes con alguna discapacidad que hayan solicitado alguna adaptación para poder realizar el examen.

En estas jornadas intervienen técnicos especialistas del Centro de Atención a Universitarios con Discapacidad (UNIDIS), el director del servicio de inspección de la UNED y el responsable

de pruebas presenciales, es decir la vicesecretaría general de pruebas presenciales. Y cuentan con la asistencia técnica de los informáticos del Centro Asociado de Barbastro. En cada convocatoria se resalta cualquier novedad incorporada en el sistema.

La asistencia a estas jornadas es obligatoria para profesores de nueva incorporación y muy recomendable para el resto de docentes y el personal de administración y servicios que participará en la convocatoria.

Además se han realizado unos dípticos informativos sobre las normas básicas de funcionamiento de las pruebas presenciales, dirigidos tanto a profesores como a estudiantes.

La información sobre el uso, manejo y avances en valija se encuentran explicados y detallados, incluso con vídeos ilustrativos en el portal de la UNED, al que acceden tanto profesores como personal de administración y servicios de la Universidad y de sus Centros Asociados.

Por su parte, también se hace difusión de medios preventivos para dar soporte a los Tribunales en caso de duda de estudiantes, teléfono de asistencia técnica, etc.

**Actuaciones del tribunal ante las siguientes posibles consultas de los estudiantes:**

- ¶ El examen es tipo test, y se observan anomalías en la numeración de las preguntas, o en las opciones de la respuesta:  
**Renumerar** las preguntas/opciones en el **orden de aparición** en el orden lógico y contestar en la plantilla según la **nueva renumeración**. En el caso de que falte una casilla de respuesta, el alumno contestará a mano sobre la hoja de lectura electrónica.
- ¶ El examen es tipo test, se repite alguna pregunta:  
Contestar a las dos preguntas, señalando en ambas la mis dejando ambas en blanco.
- ¶ El examen es tipo test, el estudiante no sabe si las respuestas incorrectas restan puntuación, y realiza la consulta al tribunal:  
El tribunal refiere al estudiante su responsabilidad sobre el conocimiento del tipo de evaluación de la asignatura, reflejado en la guía del curso, plataforma L.E, etc.
- ¶ El examen es tipo test, no se imprime la hoja de lectura automática:  
Seleccionar la asignatura y la opción Test en Entrega (menú superior).> Enunciados (Menú lateral).  
Volver a leer el carné.
- ¶ El estudiante no visualiza correctamente una imagen o símbolo en su examen:  
Si el tribunal no puede resolverlo, llamar a la facultad/escuela correspondiente o pruebas presenciales.

Al comienzo de cada sesión de examen, indicar a los estudiantes las normas básicas (apagar móvil, solo material permitido) y recomendar a los estudiantes que lean con atención las instrucciones del examen y revisen las preguntas por si observaran alguna cuestión que les suscite dudas.

Los alumnos han sido informados progresivamente a través de los canales de comunicación habituales, foros, mailing, portal web, redes sociales (Twitter, Facebook), y mediante carteles y pósters que se diseñaron durante la campaña de implantación, más los que se diseñan con cualquier novedad de interés, y que se distribuyen entre todos los centros de exámenes.



**Pruebas presenciales UNED**

**Antes**

- 30 minutos de antelación en el Centro, aconsejables.
- 30 minutos después del inicio de las pruebas, acceso permitido.
- Carné de estudiante y DNI o pasaporte preparados facilitan acceso.

**Durante** la realización de la prueba

- Móviles o dispositivos electrónicos no permitidos.
- Sobre la mesa sólo material indicado en el examen.
- No escribir en el anverso de la hoja de cabecera.
- Consultas: levantar una mano para que el Tribunal o Comisión de apoyo acuda.

**Entrega del examen**

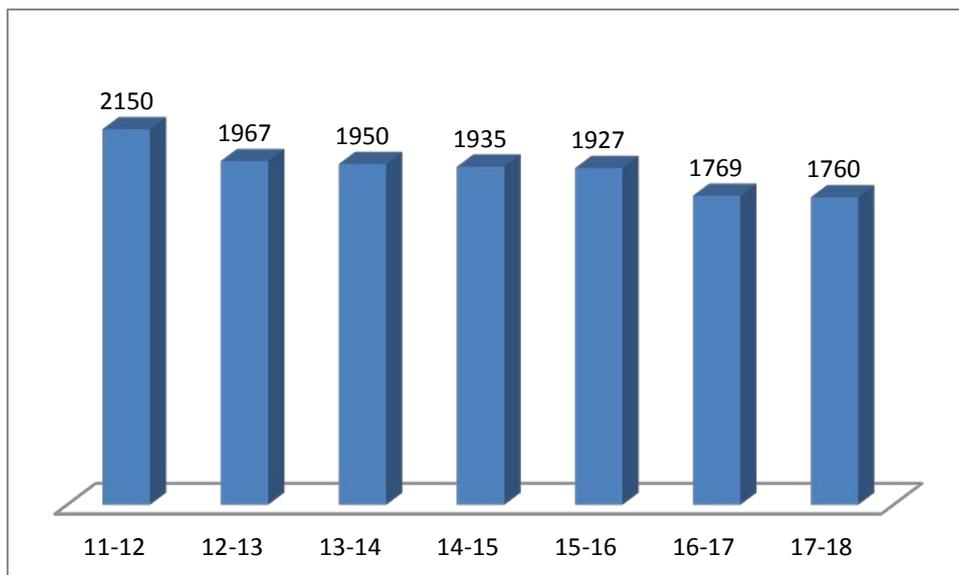
- 30 minutos después del inicio de las pruebas ya es posible hacerlo.
- Hoja de cabecera en primer lugar, junto al carné.
- Certificado de asistencia, que sólo tendrá validez a efectos laborales.

Se ruega silencio  
Secretaría General

### 3.4. Conclusiones

La Valija Virtual surgió de la necesidad de cubrir la logística de la organización de los exámenes en una universidad con un gran número de estudiantes (algunos con necesidades especiales), que se examinan en diferentes puntos geográficos de forma simultánea. El sistema se ha desarrollado con el principal objetivo de simplificar los procedimientos de preparación, clasificación, transporte, distribución y recogida de exámenes, mientras que al mismo tiempo se mejoran las condiciones de desarrollo de los mismos y las garantías y seguridad del procedimiento.

A través de la Valija, el ciclo completo del examen es electrónico, y además el proceso completo de gestión está controlado digitalmente. En definitiva, la Valija Virtual garantiza la seguridad, privacidad, confidencialidad e integridad de todo el proceso. Por otra parte, es mucho más eficiente y sostenible, pues ahorra tiempo, reduce consumo de papel, costes de gestión, puesto que al automatizar los procedimientos es necesario un menor número de profesores desplazados (ver gráfica), y costes de transporte (el contrato de las rutas de transporte de distribución y recogida de exámenes en papel suponía más de 117.000 euros. Este coste fue eliminado en 2016 con la supresión de todas las rutas). Y por último, aumenta la satisfacción del usuario, sea estudiante o docente. El proceso se completa mediante el acceso a las calificaciones vía web o app.



En definitiva, con esta plataforma de Valija Virtual, se ha conseguido una universidad más sostenible, moderna y eficiente.