

## DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario.
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados.
- A ser orientados y asistidos por el profesorado en los estudios elegidos, y con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas.
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia.
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas.
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos,
- A colaborar en las tareas de investigación, tal y como está regulado en los estatutos.
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes.

## DEBERES DE LOS ESTUDIANTES

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación.
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la Universidad, y la conservación y mejora de sus servicios.
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados.
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro, y de la Universidad en general.

## COLABORACIÓN Y PARTICIPACIÓN

Los representantes de estudiantes:

- Participan en el Patronato, Claustro y Consejo del Centro.
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas.
- Pueden participar en los equipos de mejora de la Calidad del servicio académico, organizados por el Centro.

## HORARIOS

### BARBASTRO

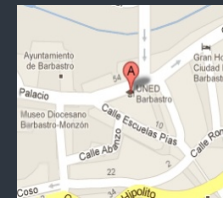
- Horario Biblioteca:**  
De Lunes a Viernes,  
De 9 a 20h, ininterrumpido
- Horario Secretaría-CRAI:**  
De Lunes a Viernes,  
De 9 a 14h y de 16 a 20h.
- Horario Docente:**  
Lunes, de 17 a 21h  
De Martes a Jueves, de 17 a 20h

### FRAGA Y SABIÑÁNIGO

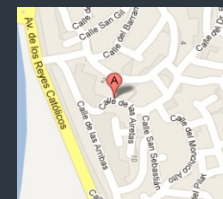
- Horario Servicios:**  
De Lunes a Viernes,  
De 9 a 14h y de 17 a 20h
- Horario Docente**  
Tutorías de Acceso,  
Lunes y Martes, tardes



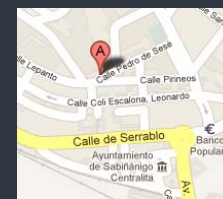
Fotografía:  
Ángel Huguet



**BARBASTRO**  
C/ Argensola 55 y 60. 22300  
Tel. 974.316.000  
Fax 974.314.127  
www.unedbarbastro.es



**FRAGA**  
Centro Educativo 'Les Monges'  
C/Airetas 17. 22520  
Tel. 974.474.270  
Fax 974.471.575



**SABIÑÁNIGO**  
Casa de la Cultura 'Antonio Durán Gudiol'  
C/ Pedro Sesé 2. 22600  
Tel. 974.483.712  
Fax 974.483.561

## CARTA DE SERVICIOS 2013 - 2015



## CENTRO UNED BARBASTRO

Somos un servicio público de apoyo a la educación superior, dependiente académicamente de la Universidad Nacional de Educación a Distancia y sostenido por la Fundación 'Ramón J. Sender' (constituida ésta por la Universidad, el Ayuntamiento de Barbastro, la Diputación de Huesca, el Gobierno de Aragón e Ibercaja).

## NUESTRA MISIÓN

Que los ciudadanos de nuestro entorno tengan un acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social, mediante la modalidad de aprendizaje a distancia.



Para ello integramos:

- Directrices metodológicas de la sede central de la UNED
- Estrategias educativas del Gobierno de Aragón
- Avances europeos en Calidad y tecnología
- Iniciativas y Demandas de la Sociedad
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

## NORMATIVA

- Ley Orgánica de Universidades (2001, modificada en 2007)
- Estatutos de la UNED (2011)
- Documento marco sobre política de Centros asociados (1990)
- Estatutos de la Fundación Ramón J. Sender (2011)
- Reglamento de Régimen Interior del Centro de Barbastro
- Directrices de selección de profesores tutores (1993)
- Reglamento del Profesor tutor de la UNED(1990)
- Evaluación de la actividad tutorial (1993)
- Reglamento de la Biblioteca de la UNED (2007)
- Reglamento de Pruebas Presenciales (2007)
- Reglamento de representación de estudiantes (2006, modificado en 2007)

Tanto el Centro de BARBASTRO como sus aulas en SABIÑÁNIGO y FRAGA ofrecen un entorno dinámico que permite a los ciudadanos tener a su alcance todos los servicios universitarios que dan soporte al aprendizaje, la docencia y la investigación relacionados con la información y las nuevas tecnologías.

## Formación, Aprendizaje, Investigación Recursos, Tecnología,...INNOVACIÓN

### CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN (CRAI)

#### RECURSOS

- Puntos de Información y orientación CRAI
- Biblioteca
- Librería presencial y virtual
- Aulas de tutorías y exámenes
- Aulas de Informática
- Espacios para el trabajo en grupo
- Laboratorios: Física, Electrónica, Química, Geología y Biología
- Salas de Exposiciones
- Observatorio y Planetario
- Cafetería

#### SERVICIOS

- Orientación académica y profesional
- Organización docente y trámites administrativos
- Tutorías presenciales y telemáticas
- Pruebas Presenciales
- COIE: Centro de Orientación e Información para el Empleo. Gestión de prácticas en empresas e instituciones
- Servicio de reserva de aulas y préstamo de portátiles
- Talleres de desarrollo de competencias
- Apoyo tecnológico para la creación y elaboración de materiales

### DIVULGACIÓN CIENTÍFICA Y CULTURAL

Promoción y difusión de la ciencia y la cultura con el desarrollo de proyectos monográficos:

- **Astronomía:** Proyecto AstroUNED
- **Energía:** Proyecto OLEUS
- **Sociedad:** Centro de Estudios y Recursos de la Memoria de las Migraciones de Aragón
- **Ciencia:** Semana de la ciencia y concurso escolar de fotografía
- **Arte:** Proyecto "Aproximación al Arte contemporáneo"
- **Literatura:** Concurso escolar de relato breve
- **Audiovisuales:** elaboración de material audiovisual relacionado con la actividad del centro y los proyectos científico-culturales

### COMPROMISOS DE CALIDAD

- **Información.** Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales.
- **Biblioteca:** Disponer de, al menos, dos unidades de la bibliografía básica de todas las asignaturas de grado, una para consulta en sala o préstamo, y otra para el tutor.
- **CRAI:** Proporcionar un entorno unificado de Servicios, Espacios y Recursos para ayudar a profesores, estudiantes y otros usuarios en el acceso y uso de la información.
- **Tutorías:** Prestar apoyo y seguimiento, de modo presencial o virtual, en todas las asignaturas de grado (básicas y obligatorias).
- **Actividades:** Programar anualmente actividades de extensión universitaria y de divulgación científica y cultural.
- **COIE:** Ofrecer orientación académica y profesional y facilitar el acceso a prácticas en organizaciones o empresas del entorno, a todos los estudiantes que lo soliciten.
- **Librería:** Disponer de todo el material impreso, tanto básico como recomendado, necesario para seguir estudios en la UNED, y responder en el plazo máximo de 72 horas a los pedidos con existencias reales de almacén.
- **Tecnología:** Cumplir al menos con el 90% de los hitos sobre el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones informáticas para la gestión de la Universidad, establecidos anualmente en los contratos programa con la UNED.

### INDICADORES

- **Información.** % de satisfacción con la información recibida en el Centro (encuestas anuales UNED). Auditorías anuales del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).
- **Biblioteca:** Nº de unidades de cada unidad de la bibliografía básica de las asignaturas de grado.
- **CRAI:** % de satisfacción con los recursos y servicios del CRAI.
- **Tutorías:** Ratio asignaturas tutorizadas sobre el total de asignaturas de grado. % satisfacción con la tutorización de asignaturas de grado (encuestas anuales UNED).
- **Actividades:** Nº de actividades de extensión, científicas o culturales realizadas sobre el total de previstas.
- **COIE:** % usuarios satisfechos con la labor del COIE. Nº de prácticas gestionadas al año.
- **Librería:** % de material UNED disponible sobre el total requerido. Grado de satisfacción con LibrosUNED.com.
- **Tecnología:** Auditorías de evaluación UNED sobre la ejecución y cumplimiento de los hitos contemplados en el contrato programa para el desarrollo de aplicaciones de gestión universitaria.
- **Sugerencias:** % de sugerencias, quejas o reclamaciones, llevadas a trámite en el plazo máximo de 1 semana, tras la recepción de la solicitud.

### SUGERENCIAS/QUEJAS

- Las Sugerencias de mejora pueden realizarse a través de la Web del Centro, o utilizando el buzón físico ubicado en el edificio UNED.
- La opinión de los estudiantes puede reflejarse en las encuestas anuales de satisfacción sobre el servicio recibido en el Centro.
- Las reclamaciones pueden realizarse en la Secretaría del Centro.

### MEDIDAS DE SUBSANACIÓN

- Ante el incumplimiento de los compromisos e indicadores se responderá mediante acciones correctivas, para evitar la repetición de los mismos.

Carta de Servicios aprobada por la Dirección del Centro, en Diciembre de 2012. Estará vigente hasta su revisión y actualización, cada 2 años, por el área de Calidad, responsable de su elaboración, con el fin de que los servicios definidos, los compromisos y los indicadores que en ella se recogen, reflejen en todo momento la realidad del servicio ofrecido.

### OFERTA DE ESTUDIOS

- 27 Grados oficiales
- Curso de acceso a la universidad para mayores de 25 y 45 años
- Universidad para mayores de 55
- Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID): Inglés, Francés y Alemán
- Actividades de Extensión Universitaria
- Cursos de Verano

